



DE	2	GARANTIEERKLÄRUNG
EN	4	WARRANTY STATEMENT
NL	6	GARANTIEVERKLARING
FR	8	DÉCLARATION DE GARANTIE
IT	10	DICHIARAZIONE DI GARANZIA
ES	12	DECLARACIÓN DE GARANTÍA
PL	14	OŚWIADCZENIE GWARANCYJNE
FI	16	TAKUUEHDOT
CZ	18	PROHLÁŠENÍ O POSKYTNUTÍ ZÁRUKY
RU	20	ГАРАНТИЙНОЕ ОБЯЗАТЕЛЬСТВО
GR	22	ΔΗΛΩΣΗ ΕΓΓΥΗΣΗΣ
RO	24	CERTIFICAT DE GARANȚIE
BG	26	ДЕКЛАРАЦИЯ ЗА ГАРАНЦИЯ
TR	28	GARANTI BEYANI
HU	30	GARANCIÁVÁLLALÁSI NYILATKOZAT
SV	32	GARANTIVILLKOR
HR	34	JAMSTVENA IZJAVA
SL	36	GARANCIJSKA IZJAVA
SK	38	VYHLÁSENIE O ZÁRUKU
PT	40	DECLARAÇÃO DE GARANTIA
BA	42	GARANTNA IZJAVA
LT	44	GAMINTOJO GARANTIJOS DEKLARACIJA
ET	46	GARANTIITUNNISTUS
DA	48	GARANTIERKLÆRING
NO	50	GARANTIERKLÆRING
LV	52	GARANTIJAS RAKSTS

Als innovatives und zukunftsorientiertes Unternehmen legen wir großen Wert auf die Qualität und Zuverlässigkeit unserer Produkte. Alle unsere Sortimentsartikel unterliegen einer strengen Qualitätskontrolle. Sollte ein Produkt wider Erwarten nicht einwandfrei funktionieren oder Mängel aufweisen, bieten wir eine freiwillige Herstellergarantie auf Grundlage der nachstehenden Garantieerklärung.



GARANTIEER- KLÄRUNG

Die Trio Lighting Group* übernimmt gegenüber Verbrauchern für alle Leuchten aus dem TRIO/REALITY Sortiment mit fest verbauten LEDs, die ab dem 01.04.2017 (Kaufdatum) gekauft wurden, eine freiwillige LED-Funktionsgarantie von 5 Jahren und für alle Leuchten mit fest verbauten LEDs, die vor dem 01.04.2017 gekauft wurden, eine freiwillige LED-Funktionsgarantie von 3 Jahren. „Verbraucher“ im Sinne dieser Herstellergarantie ist jede natürliche oder juristische Person, die Eigentümer eines TRIO bzw. REALITY-Produktes ist und dieses nicht erworben hat, um es weiter zu verkaufen oder es im Rahmen ihrer gewerblichen oder selbstständigen beruflichen Tätigkeit bei Dritten zu installieren. „Erst-Endverbraucher“ ist der Verbraucher, der als erstes das Produkt von einem autorisierten Händler oder einer anderen natürlichen oder juristischen Person erworben hat, die das Produkt im Rahmen ihrer gewerblichen oder selbstständigen beruflichen Tätigkeit wieder verkauft oder installiert.

Garantiezeit

Die freiwillige LED-Funktionsgarantie beträgt wie vorbezeichnet 5 bzw. 3 Jahre und beginnt mit dem Tag des Kaufes des Erst-Endverbrauchers.

Garantieschutz

Die freiwillige Funktionsgarantie umfasst die einwandfreie Leuchtfunktion der Leuchte, sowie die Funktionstüchtigkeit der elektronischen Komponenten.

Maßgeblich ist hierbei der wissenschaftliche Erkenntnisstand zum Zeitpunkt der Herstellung.

Für Leuchten mit fest verbauten LEDs, gilt hinsichtlich der garantierten und ordnungs-gemäßen Leuchtfunktion folgende Einschränkung: Nach dem gegenwärtigen Stand der Technik kann die Lichtleistung von LEDs im Laufe der Lebensdauer nachlassen, diese fallen allerdings nicht plötzlich aus. Dieser Alterungsprozess (Degradierung) ist in erster Linie auf thermische Einflüsse auf den Kristall zurückzuführen und ist in der LED-Technologie als völlig normal einzustufen. Hierbei handelt es sich um gebrauchsbedingten Verschleiß.

Die Lebensdauer von LEDs wird anhand des Zeitpunktes bemessen bzw. bestimmt, an dem deren lichttechnischen Werte mindestens einen sogenannten L70/B10-Wert aufweisen. Die Bezeichnung L70 bedeutet, dass die Lichtleistung einer LED auf 70% des Ausgangswertes seit der Inbetriebnahme abgesunken ist. Jede LED besteht aus mehreren kleineren LED-Modulen und der B10-Wert beschreibt, dass 10% der verbauten LED-Module diesen Wert nicht erreichen. Die LEDs sind nach Ablauf ihrer Lebensdauer noch voll funktionstüchtig, jedoch mit geringerer Lichtleistung.

Dies bedeutet, dass das Nachlassen der Lichtwirkung der LED-Leuchten im vorbezeichneten Umfang innerhalb der Lebensdauer nach dem gegenwärtigen Stand von Wissenschaft und Technik keinen Mangel darstellt.

Garantieleistungen

Im Falle eines innerhalb der Garantiezeit aufgetretenen Mangels oder Defektes, besteht die Garantieleistung darin, dass die Unternehmen der TRIO Lighting Group* nach eigener Wahl eine für den Verbraucher kostenlose Reparatur des Produktes durchführt oder es durch ein Produkt gleicher Art und gleichen Typs ersetzt. Sofern die betroffene Leuchte zum Zeitpunkt der Fehleranzeige nicht mehr im Sortiment ist, sind die Unternehmen der TRIO Lighting Group* berechtigt, ein ähnliches gleichwertiges Produkt zu liefern.

Die Garantieleistungen bewirken weder eine Verlängerung der Garantiezeit, noch setzen sie eine neue Garantie in Kraft. Die von der ursprünglichen Garantiezeit verbliebene Restgarantiezeit gilt auch für ein Ersatzprodukt.

Garantieanspruch und Garantienachweis

Der Anspruch auf Garantieleistung besteht nur, wenn die Fehleranzeige direkt gegenüber dem Verkäufer und nach 2 Jahren gegenüber der TRIO Lighting Group* schriftlich vorgenommen wird. Voraussetzung hierfür ist die unverzügliche Anzeige nach Kenntniserlangung vom Mangel des Produktes innerhalb der Garantiezeit. Weiterhin sind die Vorlage des Original-Kaufbeleges über den ordnungsgemäßen Erwerb des Produktes, sowie die Vorlage des betroffenen Produktes notwendig. Die entsprechenden Kaufbelege sind daher bis zum Ende der Garantiezeit aufzubewahren.

Garantiebedingungen und Garantienausschluss

Ausdrücklich ausgenommen von dieser freiwilligen Funktionsgarantie sind alle auswechselbaren Leuchtmittel, alle als solche verkauften 2. Wahl-Produkte, und Präsentationsmuster.

Diese Garantiezusage steht zudem unter der Bedingung, dass

- die Produkte bestimmungsgemäß betrieben wurden,
- die Installationsvorschriften gemäß der beigefügten Bedienungsanleitung befolgt wurden, sowie die Grenzwerte für Versorgungsspannung und Umgebungseinwirkungen eingehalten worden sind,
- keine An- und Umbauten bzw. sonstige Modifikationen an den Produkten vorgenommen wurden,
- die Wartung, Pflege und der Betrieb der Produkte entsprechend der Bedienungsanleitung erfolgt sind,
- die vorgeschriebenen Leuchtmittel verwendet worden sind, welche den entsprechenden Normen und Vorschriften genügen,

→ an den Produkten keine chemischen und physikalischen Einwirkungen auf der Materialoberfläche vorliegen, die bei nicht sachgemäßem Gebrauch entstanden sind, zum Beispiel durch Schädigung durch falsche Reinigungs- und Putzmittel oder scharfkantige Gegenstände, sowie Bruch- oder Gewalteinwirkung. Hierdurch bedingte Schäden unterliegen nicht der Garantiezusage,

→ die Verkaufsdokumente weder geändert noch unleserlich gemacht wurden.

Sonstige Ansprüche

Unabhängig von dieser Herstellergarantie, ob im Garantiefall die vorbezeichnete Garantie in Anspruch genommen wird oder nicht, werden die gesetzlichen Rechte im Hinblick auf Gewährleistung und Konsumentenschutz keinesfalls eingeschränkt. Auch die Rechte nach dem Produkthaftungsgesetz, in Fällen des Vorsatzes und der groben Fahrlässigkeit, werden durch diese Herstellergarantie nicht eingeschränkt.

Hinweis zu dieser Garantieerklärung

* Die vorbezeichnete Garantieerklärung gilt für folgende der TRIO Lighting Group angeschlossenen Unternehmen:

- TRIO Leuchten GmbH, Dieselstraße 4 - 59823 Arnsberg
- REALITY Leuchten GmbH, Dieselstraße 4 - 59823 Arnsberg
- TRIO International GmbH, Dieselstraße 4 - 59823 Arnsberg
- TRIO Lighting Ibérica S.L., C/ Can Lletget nº9 nave9, Pol. Ind. Can Roqueta - 08206 Sabadell
- TRIO Lighting Italia s. r. l., Via Padre Giuseppe Masciadri 2 H - 22066 Mariano Comense
- TRIO Lighting Scandinavia Oy, Malmin raitti, rappu B - 00700 Helsinki
- TRIO Lighting Türkiye Ltd. Sti., Ferhatpaşa Mahallesi, Üsküdar Caddesi, Coşkun İş Merkezi No: 42/5, 34888 Ataşehir - İstanbul
- Arnsberger Licht, inc., 18020 S. Figueroa Street, Gardena, CA 90248 Los Angeles - USA

As an innovative, forward-thinking company, we place great value on the quality and reliability of our products. All the items in our range are subject to strict quality control. Should a product, contrary to expectations, show faulty function or defects, we offer a voluntary manufacturer's warranty on the basis of the warranty statement below.



WARRANTY STATEMENT

Trio Lighting Group* takes on a voluntary LED functional warranty of 5 years to consumers of lamps from the TRIO/ REALITY range with integrated LEDs bought on or after 01/04/2017 (purchase date), and 3 years for lamps with integrated LEDs bought before 01/04/2017. "Consumer" for the purposes of this manufacturer's warranty is any natural or legal person who is the owner of a TRIO or REALITY product and has not acquired it in order to sell it on or to install it for third parties within the scope of its commercial or independent professional activity. "Initial end consumer" is the consumer who was the first to acquire the product from an authorised dealer or another natural or legal person who resells or installs the product within the scope of their commercial or independent professional activity.

Warranty period

As above, the voluntary LED functional warranty lasts for 5 or 3 years and begins with the date of purchase by the initial end consumer.

Warranty protection

The voluntary function warranty covers the proper lighting function of the lamps, as well as the functionality of the electronic components.

The scientific state of knowledge at the time of manufacture is decisive here.

For lamps with integrated LEDs the following limitation applies with regard to their warranted and orderly lighting function: Given the current state of technology the lighting performance of LEDs may diminish in the course of their life cycle, but it does not suddenly fail. This ageing process (degradation) is primarily down to thermal influences on the crystal and is completely normal for LED technology. This is use-conditioned wear and tear.

The lifespan of LEDs is measured or determined using the point in time when their light-technical value is at least a so-called L70/B10 value. The designation L70 means that an LED's light performance has fallen to 70% of its initial value since entering use. All LEDs consist of several smaller LED modules and the B10 value indicates that 10% of the installed LED modules do not reach this value. At the end of their life the LEDs are still fully functioning, but with lower light performance.

This means that a reduction in the lighting effect of the LED lamps within their lifespan in the aforementioned scope does not represent a fault in accordance with the current state of science and technology.

Warranty services

In the event of a fault or defect arising within the term of the warranty, the warranty service involves TRIO Lighting Group* either repairing the product for free or replacing it with a product of the same kind and type, according to its own choice. In so far as the affected lights are no longer available when the fault arises, TRIO Lighting Group is entitled to supply a similar product of equal value.

Warranty services do not entail an extension of the warranty period, nor do they bring a new warranty into effect. The remaining warranty period from the original warranty period also applies to the replacement product.

Warranty claim and warranty certificate

The claim to warranty services is only valid if the seller is notified immediately in writing and TRIO Lighting Group* is informed after 2 years, also in writing. This notification must occur without undue delay after the fault in the product becomes known within the warranty period. The original purchase receipt showing the orderly acquisition of the product, as well as the affected product itself, must be provided. The relevant purchase receipts should therefore be kept until the end of the warranty period.

Warranty conditions and exclusion of warranty

All replaceable lamps, all second choice product sold as such and presentation samples are explicitly excluded from this warranty.

This warranty promise is also subject to the condition that

- the products are used as intended,
- the installation instructions according to the attached instruction manual were followed, and the limits for supply voltage and environmental influences have been observed,
- no additions, conversions or other modifications have been made to the product,
- the maintenance, care and use of the product has occurred according to the instruction manual,
- the prescribed lamps were used, which meet the relevant norms and regulations,
- no chemical and physical effects on the material surface of the product have arisen through unsuitable use, for example through damage by incorrect cleaning products or sharp objects, as well as breakage and force. Such damages are not covered by the warranty promise,
- the sale documents were neither changed nor rendered illegible.

Other claims

Whether the above warranty applies in a warranty case or not does not limit your statutory rights in relation to warranty and consumer protection. Your rights according to product liability law in cases of intent and gross negligence are not limited by this manufacturer's warranty.

Note on this warranty statement

* The above warranty conditions apply for the following companies affiliated with the Trio Lighting Group:

- TRIO Leuchten GmbH, Dieselstraße 4 - 59823 Arnsberg
- REALITY Leuchten GmbH, Dieselstraße 4 - 59823 Arnsberg
- TRIO International GmbH, Dieselstraße 4 - 59823 Arnsberg
- TRIO Lighting Ibèrica S.L., C/ Can Lletget n°9 nave9, Pol. Ind. Can Roqueta - 08206 Sabadell
- TRIO Lighting Italia s. r. l., Via Padre Giuseppe Masciadri 2 H - 22066 Mariano Comense
- TRIO Lighting Scandinavia Oy, Malmin raitti, rappu B - 00700 Helsinki
- TRIO Lighting Türkiye Ltd. Sti., Ferhatpaşa Mahallesi, Üsküdar Caddesi, Coşkun İş Merkezi No: 42/5, 34888 Ataşehir - İstanbul
- Arnsberger Licht, inc., 18020 S. Figueroa Street, Gardena, CA 90248 Los Angeles - USA

Als innovatieve en toekomstgerichte onderneming hechten wij veel belang aan de kwaliteit en betrouwbaarheid van onze producten. Alle artikelen uit ons assortiment worden onderworpen aan een strenge kwaliteitscontrole. Indien een product tegen de verwachting in niet foutloos functioneert of gebreken vertoont, bieden wij een vrijwillige fabrieksgarantie op basis van de onderstaande garantieverklaring.



GARANTIEVERKLARING

De firma Trio Lighting Group* verleent tegenover verbruikers voor alle verlichtingen uit het TRIO/REALITY-assortiment met vast gemonteerde LED's die vanaf 01.04.2017 (aankoopdatum) werden gekocht, een vrijwillige LED-functiegarantie van 5 jaar en voor alle verlichtingen met vast gemonteerde LED's die voor 01.04.2017 werden gekocht, een vrijwillige LED-functiegarantie van 3 jaar. „Verbruiker” overeenkomstig deze fabrieksgarantie is iedere natuurlijke of juridische persoon die eigenaar is van een TRIO of REALITY-product en dit niet heeft gekocht om het verder te verkopen of het in het kader van een commerciële of zelfstandige beroepsactiviteit bij derden te installeren. De „eerste eindverbruiker” is de verbruiker die als eerste het product heeft gekocht van een erkende handelaar of een andere natuurlijke of juridische persoon, die het product in het kader van een commerciële of zelfstandige beroepsactiviteit verder verkoopt of installeert.

Garantieperiode

De vrijwillige LED-functiegarantie bedraagt zoals hierboven beschreven 5 of 3 jaar en begint op de dag van de aankoop door de eerste eindverbruiker.

Garantiebescherming

De vrijwillige functiegarantie omvat de foutloze verlichtingsfunctie van de verlichtingen en de correcte werking van de elektronische componenten.

Bepalend hierbij is de stand van de wetenschappelijke kennis op het tijdstip van de productie.

Voor verlichtingen met vast gemonteerde LED's geldt met betrekking tot de gegarandeerde en correcte verlichtingsfunctie de volgende beperking: Volgens de actuele stand van de techniek kan het lichtrendement van LED's in de loop van de levensduur afnemen, maar ze vallen niet plotseling uit. Dit verouderingsproces (degradatie) is in eerste instantie het gevolg van thermische invloeden op het kristal en moet in de LED-technologie als volledig normaal worden beschouwd. Hierbij gaat het om een gebruiksspecifieke slijtage.

De levensduur van LED's wordt bemeaten of bepaald aan de hand van het tijdstip waarop hun lichttechnische waarden minstens een zogenaamde L70/B10-waarde bedragen. De aanduiding L70 betekent dat het lichtrendement van een LED gedaald is tot op 70% van de uitgangswaarde sinds de ingebruikname. Iedere LED bestaat uit meerdere kleinere LED-modules en de B10-waarde beschrijft dat 10% van de gemonteerde LED-modules deze waarde niet bereiken. De LED's zijn na afloop van hun levensduur nog volledig functioneel, maar met een lager lichtrendement.

Dit betekent dat het afnemen van de verlichtingswerking van

de LED-lampen in de hierboven beschreven omvang binnen de levensduur volgens de actuele stand van wetenschap en techniek geen gebrek vormt.

Garantieservice

Wanneer er tijdens de garantieperiode een gebrek of defect optreedt, dan bestaat de garantieservice erin dat de firma's van de TRIO Lighting Group* naar eigen keuze een voor de gebruiker gratis reparatie van het product uitvoeren of het product vervangen door een product van dezelfde soort en hetzelfde type. Indien de desbetreffende verlichting op het ogenblik van de melding van het defect niet meer wordt aangeboden in het assortiment, dan hebben de firma's van de TRIO Lighting Group* het recht om een vergelijkbaar en gelijkwaardig product te leveren.

De garantieservice leidt niet tot een verlenging van de garantieperiode en laat geen nieuwe garantie in werking treden. De resterende garantieperiode die overblijft van de oorspronkelijke garantieperiode geldt ook voor een vervangproduct.

Recht op garantie en garantiebewijs

Het recht op garantie bestaat alleen, wanneer de melding van het defect schriftelijk en rechtstreeks aan de verkoper en na 2 jaar aan de TRIO Lighting Group* wordt gericht. De voorwaarde hiervoor is de onmiddellijke melding na de ontdekking van het defect aan het product binnen de garantieperiode. Verder moeten het originele aankoopbewijs van de rechtmatige aankoop van het product en het desbetreffende product worden voorgelegd. De overeenkomstige aankoopbewijzen moeten daarom tot aan het einde van de garantieperiode worden bewaard.

Garantievoorwaarden en uitsluiting van garantie

Uitdrukkelijk uitgezonderd van deze vrijwillige functiegarantie zijn alle vervangbare lampen, alle als dusdanig verkochte 2de-keus-producten en toonzaalmodellen.

Deze garantietoezegging geldt bovendien alleen op voorwaarde dat

- de producten overeenkomstig de bestemming werden gebruikt,
- de installatievoorschriften in overeenstemming met de bijgevoegde bedieningshandleiding in acht werden genomen en de grenswaarden voor voedingsspanning en omgevingscondities nageleefd zijn,
- er geen aan- en ombouwwerkzaamheden of andere modificaties werden uitgevoerd aan de producten,
- het onderhoud, de reiniging en de werking van de producten hebben plaatsgevonden in overeenstemming met de bedieningshandleiding,

- de voorgeschreven lampen gebruikt zijn die beantwoorden aan de geldende normen en voorschriften,
- aan de producten geen chemische en fysische inwerkingen op het materiaaloppervlak hebben plaatsgevonden die ontstaan zijn bij onoordeelkundig gebruik, bijvoorbeeld als gevolg van beschadiging door foutieve reinigings- en poetsmiddelen of scherpe voorwerpen, breuk of aanwending van geweld. Beschadigingen die hierdoor zijn ontstaan, vallen niet onder de garantietoezegging,
- de verkoopdocumenten niet werden gewijzigd of onleesbaar werden gemaakt.

Overige rechten

Onafhankelijk van deze fabrieksgarantie, ongeacht of er in geval van garantie gebruik wordt gemaakt van de hierboven beschreven garantieservice of niet, worden de wettelijke rechten met betrekking tot garantie en bescherming van de consument in geen geval beperkt. Ook de rechten volgens de wet inzake productaansprakelijkheid, in geval van opzet en grove nalatigheid, worden door deze fabrieksgarantie niet beperkt.

Opmerking bij deze garantieverklaring

* Voorstaande garantiebepalingen gelden voor de volgende bij de Trio Lighting Group aangesloten ondernemingen:

- TRIO Leuchten GmbH, Dieselstraße 4 - 59823 Arnsberg
- REALITY Leuchten GmbH, Dieselstraße 4 - 59823 Arnsberg
- TRIO International GmbH, Dieselstraße 4 - 59823 Arnsberg
- TRIO Lighting Ibèrica S.L., C/ Can Lletget n°9 nave9, Pol. Ind. Can Roqueta - 08206 Sabadell
- TRIO Lighting Italia s. r. l., Via Padre Giuseppe Masciadri 2 H - 22066 Mariano Comense
- TRIO Lighting Scandinavia Oy, Malmin raitti, rappu B - 00700 Helsinki
- TRIO Lighting Türkiye Ltd. Sti., Ferhatpaşa Mahallesi, Üsküdar Caddesi, Coşkun İş Merkezi No: 42/5, 34888 Ataşehir - İstanbul
- Arnsberger Licht, inc., 18020 S. Figueroa Street, Gardena, CA 90248 Los Angeles - USA

En tant qu'entreprise innovante orientée vers l'avenir, nous accordons une grande importance à la qualité et à la fiabilité de nos produits. Tous les articles de notre gamme sont soumis à des contrôles-qualité stricts. Si contre toute attente un produit devait ne pas fonctionner correctement ou présenter des vices, nous offrons une garantie fabricant volontaire sur la base de la déclaration de garantie suivante.



DÉCLARATION DE GARANTIE

Le groupe Trio Lighting* offre aux consommateurs une garantie volontaire de fonctionnement de 5 ans pour toutes les lampes de la gamme TRIO/REALITY à LED intégrées achetées après le 01.04.2017 (date d'achat), et de 3 ans pour toutes les lampes à LED intégrées achetées avant le 01.04.2017. On entend par „consommateur“ dans cette garantie constructeur toute personne physique ou morale propriétaire d'un produit TRIO ou REALITY qu'il n'a pas acquis pour le revendre ou pour l'installer chez des tiers dans le cadre de ses activités professionnelles commerciales ou indépendantes. Le „premier consommateur final“ est le consommateur ayant acquis en premier le produit auprès d'un revendeur autorisé ou d'une autre personne physique ou morale ayant revendu ou installé le produit dans le cadre de ses activités professionnelles commerciales ou indépendantes.

Durée de garantie

La garantie volontaire de fonctionnement des LED est, comme défini précédemment, de 5 ou 3 ans, et débute le jour de l'achat par le premier consommateur final.

Garantie

La garantie volontaire de fonctionnement comprend la parfaite fonction lumineuse de la lampe et le fonctionnement des composants électroniques, la référence étant le niveau de connaissances scientifiques au moment de la fabrication.

Pour les lampes à LED intégrées, les limitations suivantes s'appliquent concernant la fonction lumineuse correcte garantie: selon l'état actuel de la technique, la puissance d'éclairage des LED peut baisser au fil des années, sans que les lampes ne s'arrêtent brutalement. Ce processus de vieillissement (dégradation) est avant tout dû aux influences thermiques sur le cristal et doit être considéré comme totalement normal dans la technologie des LED. Il s'agit en fait d'une usure liée à l'utilisation.

La durée de vie des LED est mesurée ou déterminée à partir du moment où leurs valeurs photométriques correspondent à au moins L70/B10. La désignation L70 signifie que la quantité de lumens d'une LED est à 70% de la valeur initiale des lumens à la mise en service. Chaque LED se compose de plusieurs petits modules LED et la valeur B10 signifie que 10 % des modules LED intégrés n'atteignent pas cette valeur. A la fin de leur durée de vie, les LED sont encore totalement fonctionnelles, mais leur puissance lumineuse est réduite.

En d'autres termes, conformément à l'état actuel de la technique, l'affaiblissement de l'effet lumineux des lampes à LED dans la plage décrite ci-dessus au cours de leur durée de vie ne représente pas un vice.

Prestations en garantie

En cas de vice ou de défaut survenu durant la période de garantie, la prestation en garantie consiste à ce que l'entreprise du groupe TRIO Lighting* répare gratuitement le produit du consommateur, ou si il le préfère, le remplace par un produit similaire. Si la lampe concernée n'est plus dans la gamme au moment où l'incident est signalé, les entreprises du groupe TRIO Lighting* sont autorisées à livrer un produit équivalent.

Les prestations en garantie n'entraînent ni la prolongation de la période de garantie, ni le commencement d'une nouvelle garantie. La durée de garantie résiduelle de la période de garantie initiale vaut également pour les produits de remplacement.

Demande et certificat de garantie

Il ne peut y avoir prétention à garantie que lorsque le vice est signalé par écrit directement auprès du revendeur, ou au-delà de 2 ans, auprès du groupe TRIO Lighting*. La condition préalable est de signaler le vice entachant le produit dès qu'il est constaté durant la période de garantie. De plus, la présentation de la preuve d'achat originale attestant de l'acquisition du produit dans les règles, et la présentation du produit en lui-même, sont indispensables. Les preuves d'achat doivent donc être conservées jusqu'à expiration de la période de garantie.

Conditions et exclusion de garantie

Sont expressément exclues de cette garantie volontaire de fonctionnement toutes les lampes remplaçables, tous les produits de 2nd choix achetés comme tels, ainsi que les modèles de présentation.

Cette promesse de garantie est également soumise à la condition que :

- Les produits soient correctement utilisés,
- Les prescriptions d'installation soient respectées conformément à la notice d'utilisation jointe et les valeurs-limites de la tension d'alimentation et des incidences de l'environnement soient respectées,
- Aucune transformation, aucun ajout ni aucune modification n'aient eu lieu sur les produits,
- La maintenance, l'entretien et l'exploitation des produits aient eu lieu conformément à la notice d'utilisation,
- Les lampes utilisées soient conformes aux normes et prescriptions correspondantes,
- La surface des produits n'ait subi aucune incidence chimique ou physique provoquée par une utilisation non conforme, par exemple par endommagement suite à l'utilisation de mauvais produits de nettoyage ou d'objets acérés, à une casse ou une manipulation brutale. Les dommages occasionnés de la sorte n'entrent pas dans le cadre de la promesse de garantie,
- Les documents de vente ne soient ni modifiés ni rendus illisibles.

Autres droits

Indépendamment de cette garantie du constructeur, que cette garantie soit appelée ou non, les droits légaux en matière de garantie et de droit des consommateurs ne sont en aucun cas limités. Les droits découlant de la loi relative à la responsabilité du fait des produits défectueux ne sont pas non plus limités par cette garantie du constructeur en cas de faute intentionnelle ou de négligence grave.

Remarque sur cette déclaration de garantie

* sont concernées par les conditions de garantie précitées: Les conditions de garantie précitées valent pour les entreprises suivantes de Trio Lighting Group:

- TRIO Leuchten GmbH, Dieselstraße 4 - 59823 Arnsberg
- REALITY Leuchten GmbH, Dieselstraße 4 - 59823 Arnsberg
- TRIO International GmbH, Dieselstraße 4 - 59823 Arnsberg
- TRIO Lighting Ibèrica S.L., C/ Can Lletget nº9 nave9, Pol. Ind. Can Roqueta - 08206 Sabadell
- TRIO Lighting Italia s. r. l., Via Padre Giuseppe Masciadri 2 H - 22066 Mariano Comense
- TRIO Lighting Scandinavia Oy, Malmin raitti, rappu B - 00700 Helsinki
- TRIO Lighting Türkiye Ltd. Sti., Ferhatpaşa Mahallesi, Üsküdar Caddesi, Coşkun İş Merkezi No: 42/5, 34888 Ataşehir - İstanbul
- Arnsberger Licht, inc., 18020 S. Figueroa Street, Gardena, CA 90248 Los Angeles - USA

DICHIARAZIONE DI GARANZIA

Ai consumatori, il Gruppo Trio Lighting* offre su tutti gli apparecchi sui quali sono montate sorgenti LED integrate delle linee TRIO/REALITY, acquistate a partire dal 01/04/2017 (data di acquisto), una garanzia commerciale di funzionamento di 5 anni per gli apparecchi LED e su tutti gli apparecchi sui quali sono montate sorgenti LED integrate acquistate prima del 01/04/2017 una garanzia commerciale di funzionamento di 3 anni per gli apparecchi LED. Nell'ambito della presente garanzia del produttore, si intendono "consumatori" tutte le persone fisiche o giuridiche che possiedono un prodotto TRIO o REALITY e che non lo hanno acquistato con l'obiettivo di rivenderlo o di installarlo presso terzi nell'ambito della propria attività professionale commerciale o indipendente. "Primo acquirente finale" è il consumatore che ha acquistato per primo il prodotto da un rivenditore autorizzato o da un'altra persona fisica o giuridica che ha rivenduto o installato il prodotto nell'ambito della propria attività professionale commerciale o indipendente.

Periodo di garanzia

La garanzia commerciale di funzionamento delle luci LED copre un periodo di 5 o 3 anni e inizia il giorno dell'acquisto da parte del primo acquirente finale.

Tutela in garanzia

La garanzia commerciale di funzionamento garantisce il perfetto funzionamento delle lampade e dei componenti elettronici.

La base di partenza è costituita nella fattispecie dalle conoscenze scientifiche disponibili al momento della fabbricazione del prodotto.

Per gli apparecchi sui quali sono montate sorgenti LED integrate, vale la seguente limitazione al funzionamento garantito e conforme: secondo l'attuale stato della tecnica, le lampadine LED possono progressivamente perdere potenza nel corso della loro vita, ma non si bruciano improvvisamente. Questo processo di invecchiamento (degradazione) dipende per grossa parte dall'azione termica sul cristallo e nell'ambito della tecnologia LED è considerato del tutto normale. Si tratta nella fattispecie di usura dovuta all'uso.

La durata di vita delle lampadine LED viene misurata o determinata prendendo ad esempio il momento in cui i valori illuminotecnici della lampadina presentano almeno un cosiddetto valore L70/B10. La sigla L70 significa che la potenza di una lampadina LED è calata al 70% del valore iniziale dal momento della messa in funzione. Ogni lampadina LED è composta di diversi piccoli moduli LED e la sigla B10 indica che il 10% dei

In quanto azienda orientata all'innovazione e proiettata nel futuro, riponiamo un grande valore nella qualità e nell'affidabilità dei nostri prodotti. Tutti gli articoli del nostro assortimento vengono sottoposti a un rigido controllo della qualità. Nel caso in cui un prodotto dovesse presentare, contro ogni aspettativa, malfunzionamenti o difetti, offriamo una garanzia commerciale come viene definita dalla presente dichiarazione di garanzia.



moduli LED installati non raggiunge questo valore. Le lampadine LED continuano ad essere pienamente funzionanti anche dopo il termine della loro durata di vita, ma con una potenza minore.

Ciò significa che la riduzione della luminosità delle lampadine LED nel corso della durata di vita, come descritto, non rappresenta un difetto in base all'attuale stato della tecnica e della scienza.

Servizio in garanzia

Il servizio in garanzia offerto dalle aziende del gruppo TRIO Lighting* consiste nella riparazione gratuita o nella sostituzione del prodotto con un prodotto dello stesso tipo o modello, scegliendo tra le due opzioni a propria discrezione, in caso di guasto o difetto presentantesi durante il periodo di validità della garanzia. Se, al momento del guasto, le lampade interessate non sono più incluse nell'assortimento, le aziende del gruppo TRIO Lighting* sono autorizzate a fornire un prodotto equivalente dello stesso valore.

Le prestazioni erogate in garanzia non danno origine ad estensioni del periodo di garanzia né ad una nuova garanzia. Il periodo di garanzia rimanente dalla garanzia originale vale anche per il prodotto sostitutivo.

Diritto di garanzia e certificato di garanzia

Il diritto di garanzia può essere esercitato solo se il difetto viene notificato per iscritto direttamente al venditore e dopo 2 anni al gruppo TRIO Lighting*. La condizione per esercitare il diritto in garanzia è la comunicazione del difetto immediatamente dopo averne riscontrato l'esistenza entro il periodo di garanzia. È inoltre necessario presentare la ricevuta originale dell'acquisto del prodotto e il prodotto stesso. È pertanto obbligatorio conservare le ricevute di acquisto fino al termine del periodo di garanzia.

Condizioni di garanzia ed esclusione dalla garanzia

Espressamente escluse dalla presente garanzia commerciale di funzionamento sono tutte le lampadine sostituibili, i prodotti venduti nella categoria "seconda mano" e i campioni.

La presente dichiarazione di garanzia è inoltre vincolata dalle condizioni che

- i prodotti siano stati utilizzati nel modo conforme al loro scopo,
- l'installazione sia avvenuta in conformità alle istruzioni contenute nel manuale allegato e nel rispetto dei limiti di tensione di corrente e degli effetti delle condizioni ambientali,
- non siano state apportate di propria iniziativa modifiche, aggiunte o conversioni di alcun tipo sui prodotti,
- siano state eseguite le misure di manutenzione, cura e utilizzo del prodotto in conformità alle istruzioni per l'uso,
- siano state utilizzate lampadine prescritte ai sensi delle norme e delle disposizioni in vigore,

→ la superficie del materiale dei prodotti non sia stata esposta ad alcuna azione chimica o fisica derivante da un uso non conforme, come ad esempio l'utilizzo di detergenti non idonei o di oggetti appuntiti, forze di rottura o azioni violente. Danni derivanti da situazioni di questo tipo sono esclusi dalla dichiarazione di garanzia,

→ i documenti della vendita non siano stati manipolati o resi illeggibili.

Altri diritti

I diritti legali relativi alla garanzia legale e alla tutela del consumatore non vengono annullati o limitati dalla presente garanzia commerciale, nei casi in cui ne venga esercitato il diritto. Anche i diritti ai sensi della legge sulla responsabilità per danni da prodotto, nei casi di dolo e negligenza, non vengono limitati dalla garanzia commerciale.

Note sulla presente dichiarazione di garanzia

* Le condizioni di garanzia sopra specificate valgono per le seguenti società del gruppo Trio Lighting:

- TRIO Leuchten GmbH, Dieselstraße 4 - 59823 Arnsberg
- REALITY Leuchten GmbH, Dieselstraße 4 - 59823 Arnsberg
- TRIO International GmbH, Dieselstraße 4 - 59823 Arnsberg
- TRIO Lighting Ibèrica S.L., C/ Can Lletget n°9 nave9, Pol. Ind. Can Roqueta - 08206 Sabadell
- TRIO Lighting Italia s. r. l., Via Padre Giuseppe Masciadri 2 H - 22066 Mariano Comense
- TRIO Lighting Scandinavia Oy, Malmin raitti, rappu B - 00700 Helsinki
- TRIO Lighting Türkiye Ltd. Sti., Ferhatpaşa Mahallesi, Üsküdar Caddesi, Coşkun İş Merkezi No: 42/5, 34888 Ataşehir - İstanbul
- Arnsberger Licht, inc., 18020 S. Figueroa Street, Gardena, CA 90248 Los Angeles - USA

Como empresa innovadora y con la vista puesta en el futuro, le damos una gran importancia a la calidad y la fiabilidad de nuestros productos. Todos los artículos de nuestro catálogo están sujetos a un estricto control de calidad. En aquellos casos en los que, contrariamente a lo previsto, un producto presente algún defecto o un funcionamiento deficiente, ofrecemos una garantía voluntaria de fabricación con arreglo a la siguiente declaración.



DECLARACIÓN DE GARANTÍA

Trio Lighting Group* ofrece a sus consumidores una garantía voluntaria de servicio de los LED de 5 años de duración para todas las lámparas de la gama TRIO/REALITY con LED fijos adquiridas a partir del 01.04.2017 (fecha de compra) y de 3 años de duración para todas las lámparas de la gama TRIO/REALITY con LED fijos adquiridas antes del 01.04.2017. A efectos de la presente garantía de fabricación, se considera «consumidor» a la persona física o jurídica que tiene la propiedad de un producto TRIO o REALITY y que no lo ha adquirido con finalidad de venderlo ni instalárselo a terceros en el contexto de una actividad comercial o de su actividad profesional como autónomo. El «consumidor final original» es el consumidor que ha adquirido en primera instancia el producto de manos de un distribuidor autorizado o de otra persona física o jurídica que se lo ha vendido en el contexto de una actividad comercial o de su actividad profesional como autónomo.

Periodo de garantía

La garantía voluntaria de servicio de los LED comprende, como se ha indicado, una duración de 5 o de 3 años, que se inicia el día de la compra por parte del consumidor final original.

Alcance de la garantía

La garantía voluntaria de servicio cubre el correcto funcionamiento lumínico de las lámparas, así como el funcionamiento de los componentes electrónicos.

A este respecto, son relevantes los conocimientos científicos a la fecha de fabricación.

Teniendo en cuenta el correcto funcionamiento lumínico comprendido por la garantía de las lámparas con LED fijos, se aplicarán las siguientes restricciones. Conforme al estado actual de la técnica, es posible que la potencia luminosa de los LED disminuya a lo largo de su vida útil. Ello no implica una avería repentina de estos. Este proceso de envejecimiento (degradación) se debe fundamentalmente a las influencias térmicas que sufre el cristal y se considera algo absolutamente normal en la tecnología LED. Se trata de un desgaste motivado por el uso.

La vida útil de los LED se determina teniendo en cuenta el momento en el que los valores luminotécnicos presentan al menos el valor L70/B10. La denominación L70 revela un descenso de la potencia luminosa de un LED hasta el 70 % de su valor inicial desde la puesta en funcionamiento. Cada LED está constituido por varios módulos LED de menor tamaño y el valor B10 indica que el 10 % de los módulos LED incorporados no alcanza este valor. Una vez transcurrida su vida útil, los LED permanecen plenamente operativos, aunque con una menor potencia luminosa.

A la vista de los anteriores valores y de conformidad con el estado actual de la ciencia y de la técnica, la disminución del efecto de la luz de los LED a lo largo de su vida útil no se considera un defecto.

Aplicaciones de la garantía

En el caso de un defecto o avería que haya tenido lugar durante el periodo de garantía, la prestación de garantía consistirá en que las empresas de TRIO Lighting Group* proporcionen al consumidor la reparación gratuita que estimen conveniente del producto o en que lo sustituyan por otro producto de la misma clase y modalidad. En el caso de que la lámpara en cuestión ya no esté en oferta en el momento en que se notifique el fallo, las empresas de TRIO Lighting Group* están autorizadas a suministrar un producto similar de valor equivalente.

Las aplicaciones de la garantía no conllevan una prolongación del periodo de garantía ni instauran una nueva garantía. El tiempo restante del periodo de garantía inicial también se aplicará al producto de reemplazo.

Demanda y certificado de garantía

El derecho a la prestación de garantía se limita a las notificaciones de fallo emitidas por escrito directamente al vendedor o bien, transcurridos 2 años, a TRIO Lighting Group* . Es condición previa a este respecto que la notificación se efectúe de inmediato en cuanto se tenga conocimiento del defecto del producto y dentro del periodo de garantía. Asimismo se requerirá la presentación del comprobante de compra original que atestigüe la debida adquisición del producto, así como la presentación del producto afectado. Los correspondientes comprobantes de compra deben guardarse hasta la finalización del periodo de garantía.

Condiciones y exclusión de la garantía

Se excluyen expresamente de la presente garantía voluntaria de servicio todas las lámparas intercambiables, todos los productos de segunda calidad comercializados como tal y las muestras de productos.

La presente declaración de garantía está sujeta, además, a las siguientes condiciones:

- la correcta explotación de los productos,
- el cumplimiento de las prescripciones de instalación de conformidad con el manual de instrucciones adjunto y el cumplimiento de los valores límite para el suministro de corriente y las influencias del entorno,
- el hecho de que no se hayan efectuado transformaciones ni otras modificaciones en los productos,
- un mantenimiento, un cuidado y una explotación de los productos conforme al manual de instrucciones,
- un uso de las lámparas prescritas que satisfaga las correspondientes normas y prescripciones,

→ el hecho de que la superficie de los productos no haya estado expuesta a efectos físicos o químicos consecuencia de un uso no conforme a lo previsto, por ejemplo, por daños derivados de una incorrecta limpieza o de detergentes inconvenientes o por el uso de objetos punzantes, así como por acciones violentas o de rotura. La declaración de garantía no contempla los daños motivados por estas causas.

→ el hecho de que los documentos de compra no hayan sido modificados ni se hayan hecho ilegibles.

Otros derechos

Con independencia de la presente garantía de fabricación y del hecho de que la garantía tenga o no aplicación en un determinado caso, no se limitarán en modo alguno los derechos legales en materia de garantía y derechos de los consumidores. La presente garantía de fabricación tampoco limitará los derechos que emanen de la legislación sobre productos defectuosos en casos intencionales y de negligencia grave.

Nota sobre esta declaración de garantía

* Las cláusulas de garantía antes mencionadas son aplicables a las siguientes empresas filiales del grupo Trio Lighting Group:

- TRIO Leuchten GmbH, Dieselstraße 4 - 59823 Arnsberg
- REALITY Leuchten GmbH, Dieselstraße 4 - 59823 Arnsberg
- TRIO International GmbH, Dieselstraße 4 - 59823 Arnsberg
- TRIO Lighting Ibèrica S.L., C/ Can Lletget nº9 nave9, Pol. Ind. Can Roqueta - 08206 Sabadell
- TRIO Lighting Italia s. r. l., Via Padre Giuseppe Masciadri 2 H - 22066 Mariano Comense
- TRIO Lighting Scandinavia Oy, Malmin raitti, rappu B - 00700 Helsinki
- TRIO Lighting Türkiye Ltd. Sti., Ferhatpaşa Mahallesi, Üsküdar Caddesi, Coşkun İş Merkezi No: 42/5, 34888 Ataşehir - İstanbul
- Arnsberger Licht, inc., 18020 S. Figueroa Street, Gardena, CA 90248 Los Angeles - USA

OŚWIADCZENIE GWARANCYJNE

Trio Lighting Group* udziela konsumentom na wszystkie lampy z asortymentu TRIO/REALITY z zamontowanymi na stałe diodami LED, które zakupione zostały od dnia 01.04.2017 r. (data zakupu), dobrowolnej gwarancji na działanie diod LED na okres 5 lat i na wszystkie lampy z zamontowanymi na stałe diodami LED, które zakupione zostały przed dniem 01.04.2017 r., dobrowolnej gwarancji na działanie diod LED na okres 3 lat. „Konsumentem” w rozumieniu niniejszej gwarancji jest każda osoba fizyczna lub prawna, która jest właścicielem produktu TRIO lub produktu REALITY i nie nabyła go w celu odsprzedaży ani w celu zainstalowania jej u osób trzecich w ramach wykonywanej w ramach przedsiębiorstwa lub samodzielnie wykonywanej działalności zawodowej. „Pierwotnym konsumentem końcowym” jest konsument, który jako pierwszy nabył produkt od autoryzowanego sprzedawcy, albo innej osoby fizycznej lub prawnej, oznacza konsumenta, który jest pierwszym produktem z autoryzowanego sprzedawcy lub innej osoby fizycznej lub prawnej, która odsprzedaży, bądź instaluje produkt w ramach prowadzonego przedsiębiorstwa lub samodzielnie wykonywanej działalności zawodowej.

Okres gwarancji

Dobrowolna gwarancja działania diod LED wynosi, jak wspomniano powyżej 5 lub 3 lata i zaczyna się od dnia dokonania zakupu przez pierwotnego konsumenta końcowego.

Ochrona gwarancyjna

Dobrowolna gwarancja działania obejmuje prawidłowe działanie lampy, jak również sprawność komponentów elektronicznych.

Decydujący jest tu stan wiedzy technicznej w chwili produkcji.

W przypadku lamp z zamontowanymi na stałe diodami LED odnośnie gwarantowanej funkcji sprawnego działania oświetlenia zastosowanie ma następujące ograniczenie: Zgodnie z obecnym stanem wiedzy technicznej wydajność świecenia może się z biegiem czasu zmniejszyć, jednak nie spowoduje to ich nagłej awarii. Ten proces starzenia się (degradacji) wynika przede wszystkim z wpływów termicznych na kryształ i może być sklasyfikowany w technologii LED jako normalny. Jest to zużycie związane z procesem użytkowania.

Żywotność diod LED jest mierzona lub określana na podstawie czasu, w którym ich wartości oświetleniowe wykazują co najmniej tak zwaną wartość L70/B10. Oznaczenie L70 oznacza, że strumień świetlny diody LED obniża się do 70% początkowej wartości od uruchomienia. Każda dioda LED składa się z kilku mniejszych modułów LED i wartość B10 opisuje, że 10% z

Jako innowacyjne i ukierunkowane na przyszłość przedsiębiorstwo przykładamy dużą wagę do jakości i niezawodności naszych produktów. Wszystkie artykuły z naszego asortymentu poddawane są surowej kontroli jakości. Jeśli produkt mimo oczekiwań nie działa prawidłowo lub jest uszkodzony, oferujemy dobrowolną gwarancję producenta na podstawie następującego oświadczenia gwarancyjnego.



wbudowanych modułów LED nie osiąga tej wartości. Diody LED są po upływie ich żywotności jeszcze w pełni sprawne, jednak z mniejszą wydajnością świetlną.

Oznacza to, że spadek wydajności świetlnej lamp LED w opisanym zakresie w trakcie żywotności nie stanowi według aktualnego stanu wiedzy technicznej żadnej wady.

Świadczenia gwarancyjne

W przypadku wystąpienia wady lub defektu w okresie gwarancji, gwarancja polega na tym, że przedsiębiorstwo TRIO Lighting Group* wedle własnego wyboru zaproponuje konsumentowi bezpłatną naprawę produktu lub wymianę produktu na produkt tego samego rodzaju i typu. Jeśli dana lampa w chwili zgłoszenia uszkodzenia nie jest już dostępna w ofercie przedsiębiorstwa TRIO Lighting Group*, TRIO spółka Grupa oświetleniowa* ma prawo do dostarczenia podobnego odpowiednika.

Świadczenia gwarancyjne nie powodują wydłużenia okresu gwarancyjnego ani nie powodują udzielenia nowej gwarancji. Pozostała część okresu gwarancji stosuje się również do produktu zastępczego.

Roszczenie gwarancyjne i karta gwarancji

Roszczenie z tytułu gwarancji jest ważne tylko wtedy, gdy zgłoszenie wady nastąpi bezpośrednio u sprzedawcy, a po 2 latach w TRIO Lighting Group* na piśmie. Warunkiem jest niezwłoczne zgłoszenie wady produktu po jej stwierdzeniu w okresie gwarancyjnym. Ponadto wymagane jest przedłożenie oryginalnego dowodu zakupu, potwierdzającego nabycie produktu oraz przedłożenie danego produktu. Dlatego należy przechowywać oryginalny dowód zakupu (paragon) aż do końca okresu gwarancyjnego.

Warunki gwarancji i wyłączenie gwarancji

Wyraźnie wyłączone z tej dobrowolnej gwarancji działania są wszystkie wymienne źródła światła, wszystkie sprzedawane jako produkty 2 klasy, oraz wzory wystawowe.

To zapewnienie gwarancyjne ma również zastosowanie tylko pod warunkiem, że:

- produkty były eksploatowane zgodnie z przeznaczeniem,
- przestrzegano przepisów instalacji zgodnie z dołączoną instrukcją eksploatacji, oraz przestrzegano wartości granicznych napięcia zasilającego oraz warunków otoczenia,
- nie dokonywano żadnych modyfikacji produktów,
- konserwacja, pielęgnacja oraz eksploatacja produktów odbywała się zgodnie z instrukcją eksploatacji,
- stosowano zalecane źródła światła, spełniające odpowiednie normy i przepisy,

→ na powierzchni produktów nie ma śladów działania substancji chemicznych ani sił mechanicznych, które powstały wskutek użytkowania niezgodnego z przeznaczeniem, na przykład uszkodzenie spowodowane stosowaniem niewłaściwych środków czyszczących lub ostrych przedmiotów, jak również uszkodzenia i działania sił. Spowodowane przez to uszkodzenia nie są objęte zakresem gwarancji,

→ dokumenty sprzedaży nie zostały zmienione lub nie przestały być czytelne.

Pozostałe roszczenia

Niezależnie od niniejszej gwarancji producenta, bez względu na to, czy konsument skorzysta z praw gwarancyjnych, czy nie, żadne prawa wynikające z ustawowych roszczeń z tytułu rękojmi i ochrony konsumentów nie zostają ograniczone. Przez niniejszą gwarancję producenta nie są ograniczane również prawa wynikające z ustawy o odpowiedzialności za produkt, w przypadku działania celowego i rażącego niedbalstwa.

Wskazówka dotycząca tego oświadczenia gwarancyjnego

* Podane warunki gwarancji dotyczą następujących przedsiębiorstw należących do Trio Lighting Group:

- TRIO Leuchten GmbH, Dieselstraße 4 - 59823 Arnsberg
- REALITY Leuchten GmbH, Dieselstraße 4 - 59823 Arnsberg
- TRIO International GmbH, Dieselstraße 4 - 59823 Arnsberg
- TRIO Lighting Ibèrica S.L., C/ Can Lletget n°9 nave9, Pol. Ind. Can Roqueta - 08206 Sabadell
- TRIO Lighting Italia s. r. l., Via Padre Giuseppe Masciadri 2 H - 22066 Mariano Comense
- TRIO Lighting Scandinavia Oy, Malmin raitti, rappu B - 00700 Helsinki
- TRIO Lighting Türkiye Ltd. Sti., Ferhatpaşa Mahallesi, Üsküdar Caddesi, Coşkun İş Merkezi No: 42/5, 34888 Ataşehir - İstanbul
- Arnsberger Licht, inc., 18020 S. Figueroa Street, Gardena, CA 90248 Los Angeles - USA

Innovatiivisena ja tulevaisuuteen katsovana yrityksenä kiinnitämme erityistä huomiota tuotteidemme laatuun ja luotettavuuteen. Kaikki valikoimamme tuotteet ovat tiukan laadunvalvonnan alaisia. Siltä varalta, että tuotteemme ei vastoin odotuksia toimikaan moitteettomasti tai siinä on vikoja, annamme tuotteillemme vapaaehtoisen valmistajan takuun seuraavien ehtojen mukaisesti.



TAKUUEHDOT

Trio Lighting Group* myöntää kuluttajille vapaaehtoisen ledien toimivuustakuun. TRIO-/REALITY-valikoiman valaisimissa, joissa on kiinteästi asennetut ledit ja jotka on ostettu 1.4.2017 jälkeen (hankintapäivä), ledien takuu-aika on 5 vuotta. Valaisimissa, joissa on kiinteästi asennetut ledit ja jotka on ostettu ennen 1.4.2017, ledien takuu-aika on 3 vuotta. Näissä takuuehdoissa kuluttajalla tarkoitetaan luonnollista henkilöä tai oikeushenkilöä, joka omistaa TRIO- tai REALITY-tuotteen eikä ole hankkinut sitä jälleenmyyntitarkoituksessa tai asentaakseen sen kolmannen osapuolen tiloihin liiketoimintansa tai itsenäisen ammattinsa harjoittamisen yhteydessä. Ensimmäisellä loppukuluttajalla tarkoitetaan kuluttajaa, joka ensimmäisenä hankkii tuotteen valtuutetulta jälleenmyyjältä tai toiselta luonnolliselta henkilöltä tai oikeushenkilöltä tämän liikkeenharjoittamiseen tai itsenäiseen ammatinharjoittamiseen sisältyvän jälleenmyynti- tai asennustoiminnan yhteydessä.

Takuu-aika

Vapaaehtoisen ledien toimivuustakuun takuu-aika on edellä kuvatus mukaisesti 5 tai 3 vuotta ensimmäisen loppukuluttajan tekemän tuotehankinnan ajankohdasta.

Takuun laajuus

Vapaaehtoinen toimivuustakuu koskee valaisimen valaistustoiminnon moitteettomuutta sekä elektronisten komponenttien toimintaa.

Määräävä tekijä on valmistusajankohtana vallinnut tutkimuksen taso.

Kiinteästi asennetuilla ledeillä varustettujen valaisimien takuun alaista ja asianmukaista valaistustoimintoa koskee seuraava rajoitus: Nykyisen teknisen kehityksen mukaan ledien valoteho voi käyttöiän edetessä heikentyä, mutta heikentyminen ei saa olla äkillistä. Tämän vanhenemisen (tehon alenemisen) syynä on ensisijaisesti kristallilasiin kohdistuva lämpövaikutus, ja ilmiö on led-tekniikassa normaali. Kyse on tuotteen normaalista kulumisesta käytössä.

Ledien käyttöikä määritetään ajankohtana, jolloin niiden valotekniset arvot ovat "L70/B10". L70 merkitsee ledin valotehon alentuneen 70 prosenttiin alkuperäisestä käyttöönottohetken arvosta. Jokainen led-valo koostuu useasta pienestä led-moduulista, ja B10-arvo ilmaisee, että 10 prosenttia asennetuista led-moduuleista ei saavuta edellä mainittua arvoa. Ledit ovat laskennallisen käyttöikänsä umpeutumisen jälkeenkin täysin toimintakäykyisiä, mutta niiden valoteho on alentunut.

Tämä merkitsee sitä, että led-valojen valotehon aleneminen käyttöiän aikana ei edellä kuvatussa laajuudessa ole vika tai puute nykyisen teknisen ja tieteellisen kehitystason valossa.

Takuutoimet

Jos tuotteessa ilmenee takuun voimassaoloaikana puute tai vika, TRIO Lighting Groupiin* kuuluva yritys oman valintansa mukaan joko korjaa tuotteen perimättä siitä maksua kuluttajalta tai toimittaa sen tilalle malliltaan ja tyyppiltään samanlaisen tuotteen. Jos valaisinta ei vikailmoituksen tekemisajankohtana ole enää valikoimassa, TRIO Lighting Groupiin* kuuluvilla yrityksillä on oikeus toimittaa tilalle vastaava samanarvoinen tuote.

Takuutoimet eivät pidennä takuuaikaa eivätkä aiheuta uuden takuun alkamista. Alkuperäisestä takuuaajasta jäljellä olevaa takuuaikaa sovelletaan myös korvaavaan tuotteeseen.

Takuuvaateet ja takuukelpoisuuden osoittaminen

Takuuvaateita voi esittää ainoastaan, kun viasta ilmoitetaan suoraan tuotteen jälleenmyyjälle ja 2 vuoden kuluessa kirjallisesti TRIO Lighting Groupille*. Edellytyksenä on, että tuoteviasta ilmoitetaan takuun kuluessa heti, kun se havaitaan. Lisäksi tuotteen asianmukaisen hankkimisen osoitukseksi on esitettävä alkuperäinen ostotosite, ja tuote on esitettävä. Tämän vuoksi alkuperäiset ostotositteet on säilytettävä takuun loppuun saakka.

Takuuehdot ja takuun rajaukset

Tämä vapaaehtoinen valmistajan takuu ei koske vaihdettavia valonlähteitä, sellaisina myytyjä toissijaisia tuotteita ja esittelykappaleita.

Takuun edellytyksenä ovat seuraavat seikat:

- Tuotteita on käytetty asianmukaisesti.
- Tuotteet on asennettu niiden mukana toimitetun käyttöohjeen mukaisesti ja noudattaen ilmoitettuja syöttöjännitteen ja käyttöolosuhteiden arvoja.
- Tuotteisiin ei ole tehty lisäyksiä, rakenteellisia muutoksia tai muita muutoksia.
- Tuotteita on huollettu, hoidettu ja käytetty käyttöohjeen mukaisesti.
- Tuotteissa on käytetty ilmoitettuja valonlähteitä, jotka ovat sovellettavien standardien ja määräyksien mukaisia.
- Tuotteiden pintaan ei ole kohdistunut asianmukaisesta käytöstä poikkeavaa kemiallista tai fysikaalista vaikutusta, eli pinta ei ole vaurioitunut esim. väärän puhdistusaineen tai -välineen, teräväreunaisen esineen, murtumisen tai väkivallan vaikutuksesta. Näistä syistä johtuvat vauriot eivät kuulu takuun piiriin.
- Ostotositteisiin ei ole tehty muutoksia tai niitä ei ole tehty lukukelvottomiksi.

Muut vaatimukset

Tämä valmistajan takuu tai sen hyödyntäminen tai hyödyntämättä jättäminen takuutapauksessa ei vaikuta virhevastuun ja kuluttajansuojan nojalla muodostuviin lakisääteisiin oikeuksiin. Valmistajan takuu ei vaikuta myöskään tuotevastuulainsäädännön mukaisiin oikeuksiin tuottamuksellisuuden ja törkeän huolimattomuuden yhteydessä.

Takuuehtoja koskeva huomautus

* Edellä kuvatut takuuehdot koskevat seuraavia Trio Lighting Group -konserniin kuuluvia yrityksiä:

- TRIO Leuchten GmbH, Dieselstraße 4 - 59823 Arnsberg
- REALITY Leuchten GmbH, Dieselstraße 4 - 59823 Arnsberg
- TRIO International GmbH, Dieselstraße 4 - 59823 Arnsberg
- TRIO Lighting Ibérica S.L., C/ Can Lletget nº9 nave9, Pol. Ind. Can Roqueta - 08206 Sabadell
- TRIO Lighting Italia s. r. l., Via Padre Giuseppe Masciadri 2 H - 22066 Mariano Comense
- TRIO Lighting Scandinavia Oy, Malmin raitti, rappu B - 00700 Helsinki
- TRIO Lighting Türkiye Ltd. Sti., Ferhatpaşa Mahallesi, Üsküdar Caddesi, Coşkun İş Merkezi No: 42/5, 34888 Ataşehir - İstanbul
- Arnsberger Licht, inc., 18020 S. Figueroa Street, Gardena, CA 90248 Los Angeles - USA

PROHLÁŠENÍ O POSKYTNUTÍ ZÁRUKY

Trio Lighting Group* přebírá vůči spotřebitelům dobrovolnou pětiletou záruku funkce diod LED na všechny svítidla sortimentu TRIO/REALITY s pevně namontovanými diodami LED zakoupená po 01. 04. 2017 (datum zakoupení) a dobrovolnou tříletou záruku funkce diod LED na svítidla s pevně namontovanými diodami LED zakoupená před 01. 04. 2017. „Spotřebitelem“ ve smyslu této záruky výrobce je každá fyzická nebo právnická osoba, která je vlastníkem výrobku TRIO, resp. REALITY, který nenabyla za účelem dalšího prodej nebo instalace u třetích osob v rámci své podnikatelské nebo samostatně výdělečné činnosti. „První koncový spotřebitel“ je spotřebitel, který získal výrobek jako první od autorizovaného prodejce nebo jiné fyzické, či právnické osoby, která výrobek v rámci své podnikatelské nebo samostatně výdělečné činnosti přeprodává nebo instaluje.

Záruční doba

Dobrovolná záruka funkce diod LED činí, jak je uvedeno výše 5, resp. 3 roky a začíná dnem nákupu ze strany prvního koncového spotřebitele.

Ochrana záruky

Dobrovolná záruka funkce zahrnuje bezvadné fungování světelné funkce a funkčnost elektronických součástí.

Rozhodující je stav vědeckých poznatků v okamžiku výroby.

Pro svítidla s pevně namontovanými diodami LED platí s ohledem na zaručené a řádné fungování světelné funkce následující omezení: Podle současného stavu techniky může světelná funkce diod LED v průběhu životnosti slábnout, nedochází k tomu však náhle. Tento proces stárnutí (degradace) je v první řadě způsobený teplotními vlivy na křišťálové sklo a je v technologii LED hodnocený jako zcela normální. Jedná se o opotřebení podmíněné používáním.

Životnost diod LED se měří, resp. určuje pomocí okamžiku, kdy jejich světelně technické hodnoty vykazují minimálně tzv. hodnotu L70/B10. Označení L70 znamená, že světelný výkon jedné diody LED poklesl na 70% výchozí hodnoty od okamžiku uvedení do provozu. Každá dioda LED se skládá z několika menších modulů LED a hodnota B10 popisuje, že 10% namontovaných modulů LED nedosáhlo této hodnoty. Diody LED jsou pro uplynutí své životnosti stále ještě plně funkční, avšak mají nižší světelný výkon.

Znamená to, že pokles světelné účinnosti svítidel LED ve výše uvedeném rozsahu nepředstavuje v rámci životnosti podle současného stavu vědy a techniky nedostatek.

Jako inovativní podnik orientovaný na budoucnost klademe velký důraz na kvalitu a spolehlivost našich výrobků. Všechny naše výrobky podléhají přísné kontrole kvality. Pokud nějaký výrobek oproti očekávání nefunguje bezvadně nebo vykazuje nedostatky, poskytujeme na základě dále uvedeného prohlášení o poskytnutí záruky dobrovolnou záruku výrobce.



Plnění záruky

V případě výskytu nedostatku nebo vady v záruční době spočívá plnění záruky v tom, že podnik skupiny TRIO Lighting Group* podle vlastního uvážení provede pro spotřebitele bezplatnou opravu výrobku, nebo výrobek nahradí výrobkem stejného druhu a typu. Pokud se dotyčné svítidlo v době závady již nenachází v sortimentu, jsou podniky skupiny TRIO Lighting Group* oprávněny dodat podobný výrobek o stejné hodnotě.

Plnění záruky nemá za následek prodloužení záruční doby a neuvádí v platnost novou záruku. Zbývající doba z původní záruční doby platí i pro náhradní výrobek.

Nárok na záruku a doložení záruky

Nárok na plnění záruky je platný, pouze když je vykázaná závada uplatněno písemně přímo vůči prodejci a po dvou letech vůči skupině TRIO Lighting Group*. Předpokladem je bezodkladné oznámení ihned po zjištění nedostatku výrobku během záruční doby. Dále je zapotřebí předložit originální doklad o zaplacení a řádném nabytí výrobku a předložení dotyčného výrobku. Odpovídající doklady o zaplacení je proto třeba uchovat do konce záruční doby.

Záruční podmínky a vyloučení záruky

Z této dobrovolné záruky funkce jsou explicitně vyloučeny všechny vyměnitelné světelné zdroje, všechny výrobky prodané jako 2. jakost a prezentační vzorky.

Tento příslib záruky platí pod podmínkou, že

- výrobky byly používány k určenému účelu,
- byl dodržen instalační předpis podle přiloženého návodu k použití a byly dodrženy mezní hodnoty pro napájecí napětí a vlivy okolního prostředí,
- na výrobcích nebyly provedeny úpravy a přestavby, resp. jiné modifikace,
- údržba, péče a provoz výrobků probíhaly podle návodu k použití,
- byly použity předepsané světelné zdroje vyhovující patřičným normám a předpisům,
- povrch výrobku nebyl vystaven chemickým a fyzikálním vlivům v důsledku neodborného použití, například poškození následkem nesprávných čisticích prostředků nebo předmětů s ostrými hranami, a nebyl vystaven lámání ani použití násilí. Takto podmíněná poškození nepodléhají příslibu záruky,
- prodejní dokumenty nebyly změněny ani učiněny nečitelnými.

Ostatní nároky

Nezávisle na této záruce výrobce, až už je výše uvedená záruka v tomto záručním případě uplatňována nebo ne, nejsou zákonná práva týkající se poskytování záruky a ochrany spotřebitelů jakkoliv omezená. Záruka výrobce neomezuje ani práva podle zákona o ručení za výrobek v případech úmyslu a hrubé nedbalosti.

Poznámka k tomuto prohlášení o poskytnutí záruky

* Výše uvedené prohlášení o poskytnutí záruky platí pro následující podniky, jež jsou součástí skupiny TRIO Lighting Group:

- TRIO Leuchten GmbH, Dieselstraße 4 - 59823 Arnsberg
- REALITY Leuchten GmbH, Dieselstraße 4 - 59823 Arnsberg
- TRIO International GmbH, Dieselstraße 4 - 59823 Arnsberg
- TRIO Lighting Ibèrica S.L., C/ Can Lletget nº9 nave9, Pol. Ind. Can Roqueta - 08206 Sabadell
- TRIO Lighting Italia s. r. l., Via Padre Giuseppe Masciadri 2 H - 22066 Mariano Comense
- TRIO Lighting Scandinavia Oy, Malmin raitti, rappu B - 00700 Helsinki
- TRIO Lighting Türkiye Ltd. Sti., Ferhatpaşa Mahallesi, Üsküdar Caddesi, Coşkun İş Merkezi No: 42/5, 34888 Ataşehir - İstanbul
- Arnsberger Licht, inc., 18020 S. Figueroa Street, Gardena, CA 90248 Los Angeles - USA

ГАРАНТИЙНОЕ ОБЯЗАТЕЛЬ- СТВО

Группа компаний Trio Lighting Group* по отношению к потребителям для всех светильников из ассортимента TRIO/REALITY со встроенными светодиодами, которые были приобретены после 01.04.2017 (дата покупки), берет на себя добровольную гарантию функционирования светодиодов на 5 лет и для всех светильников со встроенными светодиодами, которые были приобретены до 01.04.2017 гарантию функционирования светодиодов на 3 года. «Потребителем» в контексте данной гарантии является любое физическое или юридическое лицо, которое является владельцем изделия TRIO или REALITY и приобрело его не с целью перепродажи или установки третьим лицам в рамках своей коммерческой или самостоятельной профессиональной деятельности. «Первый конечный потребитель» – это потребитель, который первым приобрел изделие у официального дилера или иного физического или юридического лица, которое перепродает или устанавливает изделие в рамках своей коммерческой или самостоятельной профессиональной деятельности.

Срок гарантии

Добровольная гарантия функционирования светодиодов составляет, как указано ранее, 5 лет или 3 года и начинается со дня покупки первым конечным потребителем.

Гарантийная защита

Добровольная гарантия функционирования распространяется на надлежащее функционирование освещения светильника, а также на работоспособность электронных компонентов.

Основанием для этого является уровень научных знаний на момент изготовления.

Для светильников со встроенными светодиодами действуют следующие ограничения в отношении гарантированной и надлежащей функции освещения: В соответствии с современным уровнем технических знаний, в течение срока эксплуатации светоотдача светодиодов может снижаться, однако они не должны выходить из строя внезапно. Этот процесс старения (деградации) в первую очередь обусловлен термическим воздействием на кристалл и в светодиодной технологии считается абсолютно нормальным. При этом речь идет об обычном износе в процессе использования.

Срок службы светодиодов измеряется или определяется на основании момента времени, когда их светотехнические характеристики опускаются ниже значений L70/B10. Обозначение L70 означает, что световая мощность светодиода снижается до 70% от исходного значения после начала ра-

Мы, как инновационное и перспективное предприятие, придаем большое значение качеству и надежности наших продуктов. Вся палитра нашей продукции подвергается строгому контролю качества. Если, вопреки ожиданию, изделие функционирует небезупречно или в нем обнаруживаются недостатки, мы предоставляем добровольную гарантию производителя на основе нижеследующего гарантийного обязательства.



боты. Каждый светодиод существует из нескольких меньших светодиодных модулей, и значение B10 описывает, что 10% встроенных светодиодных модулей не достигает этой величины. Светодиоды по истечении срока эксплуатации еще полностью работоспособны, но с более низкой светоотдачей.

Это означает, что в соответствии с современным уровнем науки и техники падение световой эффективности светодиодных светильников в упомянутых выше пределах в течение срока эксплуатации не считается недостатком.

Предоставление гарантии

В случае выявления в течение гарантийного срока дефекта или неисправности предоставление гарантии заключается в том, что предприятия TRIO Lighting Group* на свое усмотрение произведут бесплатно для потребителя ремонт изделия или заменят его на изделие того же вида и того же типа. Если на момент выявления дефекта такого светильника уже нет в ассортименте, предприятия TRIO Lighting Group* имеют право поставить аналогичный равноценный продукт.

Выполнение гарантийных обязательств не приводит ни к увеличению гарантийного срока, ни к вступлению в силу новой гарантии. Для выданного взамен изделия действует оставшееся время первоначальной гарантии.

Гарантийная претензия и гарантийный талон

Право на получение гарантии существует, только если уведомление о дефекте подается в письменной форме непосредственно продавцу, а через 2 года группе компаний TRIO Lighting Group*. Предпосылкой для этого является безотлагательное уведомление после того, как станет известно о дефекте изделия в течение гарантийного времени. Кроме того, необходимо представить оригинал товарного чека для подтверждения надлежащего приобретения изделия, а также представить соответствующее изделие. Поэтому соответствующие чеки на покупку необходимо сохранять до конца гарантийного срока.

Гарантийные условия и ограничение ответственности

Из данной добровольной гарантии функционирования однозначно исключаются все сменные лампочки, изделия, купленные в качестве уцененных товаров и выставочные образцы.

Кроме того, эти гарантийные обязательства действуют при условии, что

- изделия использовались по назначению,
- соблюдались указания по установке в соответствии с прилагаемой инструкцией по эксплуатации, а также были соблюдены предельные значения напряжения питания и воздействия окружающей среды,

- изделие не подвергалось каким-либо доделкам, переделкам или модификациям,
- обслуживание, уход и эксплуатация изделия осуществлялись в соответствии с инструкцией по эксплуатации,
- использовались предписанные лампочки, которые удовлетворяют соответствующим нормам и стандартам,
- на поверхности материала изделия нет следов химических и физических воздействий, которые возникли в результате ненадлежащего обращения, например, из-за использования неправильных моющих и чистящих средств, или предметов с острыми краями, а также из-за поломки при использовании чрезмерной силы. Вызванный этим ущерб не покрывается гарантийными обязательствами,
- в документы, подтверждающие продажу не были внесены какие-либо изменения, или они не стали нечитабельными.

Прочие права

Независимо от этой гарантии производителя, используется или нет в гарантийном случае вышеуказанная гарантия, ни в коем случае не ограничиваются установленные законом права, касающиеся гарантии и защиты прав потребителей. Также, согласно закону ответственности за качество продукции, этой гарантией производителя не ограничиваются права в случаях умысла и грубой небрежности.

Указание к данному гарантийному обязательству

* Вышеуказанное гарантийное обязательство действительно для следующих предприятий группы компаний TRIO Lighting Group:

- TRIO Leuchten GmbH, Dieselstraße 4 - 59823 Arnsberg
- REALITY Leuchten GmbH, Dieselstraße 4 - 59823 Arnsberg
- TRIO International GmbH, Dieselstraße 4 - 59823 Arnsberg
- TRIO Lighting Ibèrica S.L., C/ Can Lletget nº9 nave9, Pol. Ind. Can Roqueta - 08206 Sabadell
- TRIO Lighting Italia s. r. l., Via Padre Giuseppe Masciadri 2 H - 22066 Mariano Comense
- TRIO Lighting Scandinavia Oy, Malmin raitti, rappu B - 00700 Helsinki
- TRIO Lighting Türkiye Ltd. Sti., Ferhatpaşa Mahallesi, Üsküdar Caddesi, Coşkun İş Merkezi No: 42/5, 34888 Ataşehir - İstanbul
- Arnsberger Licht, inc., 18020 S. Figueroa Street, Gardena, CA 90248 Los Angeles - USA

Ως καινοτόμος εταιρεία με το βλέμμα στραμμένο στο μέλλον, δίνουμε μεγάλη έμφαση στην ποιότητα και την αξιοπιστία των προϊόντων μας. Όλα τα προϊόντα του καταλόγου μας υποβάλλονται σε αυστηρό ποιοτικό έλεγχο. Εάν, εντελώς απροσδόκητα, ένα προϊόν δεν λειτουργεί σωστά ή παρουσιάζει κάποιο ελάττωμα, παρέχουμε εθελούσια εγγύηση του κατασκευαστή με βάση την ακόλουθη δήλωση εγγύησης.



ΔΗΛΩΣΗ ΕΓΓΥΗΣΗΣ

Η εταιρεία Trio Lighting Group * παρέχει στους καταναλωτές εθελούσια εγγύηση ορθής λειτουργίας διάρκειας 5 ετών για όλα τα φωτιστικά σώματα του καταλόγου TRIO / REALITY με ενσωματωμένους λαμπτήρες LED που έχουν αγοραστεί μετά την 01.04.2017 (ημερομηνία αγοράς), και εθελούσια εγγύηση ορθής λειτουργίας διάρκειας 3 ετών για όλα τα φωτιστικά σώματα με ενσωματωμένους λαμπτήρες LED που έχουν αγοραστεί πριν από την 01.04.2017. Ως «καταναλωτής» ορίζεται, σύμφωνα με την παρούσα εγγύηση του κατασκευαστή, κάθε φυσικό ή νομικό πρόσωπο που είναι ιδιοκτήτης ενός προϊόντος TRIO ή REALITY, το οποίο δεν έχει αποκτήσει με σκοπό τη μεταπώλησή του ή την εγκατάστασή του σε τρίτα μέρη στο πλαίσιο εμπορικής ή ανεξάρτητης επαγγελματικής δραστηριότητας. Ως «πρώτος τελικός καταναλωτής» ορίζεται ο καταναλωτής που αγόρασε πρώτος το προϊόν από εξουσιοδοτημένο πωλητή ή από άλλο φυσικό ή νομικό πρόσωπο, το οποίο μεταπώλησε ή εγκατέστησε το προϊόν στο πλαίσιο της εμπορικής ή ανεξάρτητης επαγγελματικής του δραστηριότητας.

Διάρκεια ισχύος της εγγύησης

Όπως ορίζεται παραπάνω, η ισχύς της εθελούσιας εγγύησης ορθής λειτουργίας των φωτιστικών σωμάτων με LED είναι διάρκειας 5 ή 3 ετών, με έναρξη την ημερομηνία αγοράς από τον πρώτο τελικό καταναλωτή.

Κάλυψη εγγύησης

Η εθελούσια εγγύηση ορθής λειτουργίας περιλαμβάνει την ορθή λειτουργία φωτισμού του φωτιστικού σώματος, καθώς και την αποτελεσματική λειτουργία των ηλεκτρονικών εξαρτημάτων. Αποφασιστικής σημασίας εδώ είναι το επίπεδο επιστημονικής γνώσης κατά τη χρονική στιγμή της κατασκευής.

Για τα φωτιστικά σώματα με ενσωματωμένους λαμπτήρες LED ισχύει ο εξής περιορισμός σχετικά με την εγγυημένη ορθή λειτουργία τους: Με την επί του παρόντος διαθέσιμη τεχνολογία, το φως εξόδου των λαμπτήρων LED ενδέχεται να μειωθεί κατά τη διάρκεια της ζωής τους, χωρίς ωστόσο να σβήνουν ξαφνικά. Αυτή η διαδικασία παλαιώσης (υποβάθμισης) οφείλεται κυρίως στην θερμικές επιδράσεις επί του κρυστάλλου και μπορεί να θεωρηθεί απολύτως φυσιολογική για την τεχνολογία LED. Πρόκειται για φθορά που συνεπάγεται από τη χρήση τους. Η διάρκεια ζωής των LED μετράται ή προσδιορίζεται από τη χρονική στιγμή κατά την οποία η φωτομετρική τιμή τους ισοδυναμεί τουλάχιστον με L70 / B10. Ο χαρακτηρισμός L70 σημαίνει ότι η απόδοση φωτός ενός LED βρίσκεται στο 70% της αρχικής τιμής μετά την έναρξη της λειτουργίας τους. Κάθε LED αποτελείται από έναν αριθμό μικρότερων δομοστοιχείων LED και η αξία B10 σημαίνει ότι το 10% των ενσωματωμένων δομοστοιχείων LED δεν φθάνουν αυτή την τιμή. Τα LED είναι πλήρως λειτουργικά ακόμα και μετά το πέρας

της διάρκειας ζωής τους αλλά με χαμηλότερη απόδοση φωτός.

Αυτό σημαίνει ότι, σύμφωνα με το παρόν επιστημονικό και τεχνολογικό επίπεδο και όπως περιγράφεται παραπάνω, η εξασθένιση του φωτισμού των ηλεκτρικών λαμπτήρων LED κατά τη διάρκεια της ζωής τους δεν αποτελεί ελάττωμα.

Χορήγηση εγγύησης

Σε περίπτωση βλάβης ή δυσλειτουργίας ενός προϊόντος εντός της περιόδου ισχύος της εγγύησης, οι εταιρείες της ομάδας TRIO Lighting Group* εγγυώνται στον καταναλωτή τη δωρεάν επισκευή του προϊόντος ή σε περίπτωση που ο καταναλωτής το επιθυμεί, την αντικατάσταση του προϊόντος με άλλο προϊόν του ίδιου τύπου. Σε περίπτωση που το εν λόγω φωτιστικό σώμα κατά τη στιγμή της εμφάνισης σφάλματος δεν είναι πλέον διαθέσιμο στον κατάλογο, οι εταιρείες της ομάδας TRIO Lighting Group* δικαιούνται να παραδώσουν στον καταναλωτή ένα παρόμοιο προϊόν ίσης αξίας.

Η παροχή εγγύησης δεν προβλέπει μια παράταση της διάρκειας ισχύος της εγγύησης ούτε θέτει μια νέα εγγύηση σε ισχύ. Το υπόλοιπο της αρχικής διάρκειας της περιόδου εγγύησης ισχύει και για το προϊόν αντικατάστασης.

Αξίωση εγγύησης και πιστοποιητικό εγγύησης

Η αξίωση καταβολής της εγγύησης ισχύει μόνο εφόσον η διαπίστωση του σφάλματος γίνεται άμεσα και εγγράφως στον πωλητή και, μετά το πέρας 2 ετών, εγγράφως στην εταιρεία TRIO Lighting Group*. Αυτό προϋποθέτει την έγκαιρη κοινοποίηση του ελαττώματος του προϊόντος αμέσως μετά τη διαπίστωσή του εντός της περιόδου ισχύος της εγγύησης. Επιπλέον, η προσκόμιση της πρωτότυπης απόδειξης ορθής αγοράς του προϊόντος, καθώς και η προσκόμιση του εν λόγω προϊόντος είναι απαραίτητες. Κατά συνέπεια, οι σχετικές αποδείξεις αγοράς θα πρέπει να διατηρούνται μέχρι τη λήξη της περιόδου ισχύος της εγγύησης.

Όροι παροχής εγγύησης και εξαιρέσεις

Από την παρούσα εθελούσια εγγύηση ορθής λειτουργίας εξαιρούνται ρητά όλοι οι αντικαταστάσιμοι λαμπτήρες, όλα τα προϊόντα δεύτερης διαλογής που πωλήθηκαν ως τέτοια και τα δείγματα παρουσίας.

Επιπλέον, η παρούσα δέσμευση εγγύησης ισχύει υπό την προϋπόθεση ότι:

- τα προϊόντα χρησιμοποιήθηκαν για το σκοπό για τον οποίο προορίζονται,
- τηρήθηκαν οι οδηγίες εγκατάστασης όπως περιγράφονται στο επισυναπτόμενο εγχειρίδιο οδηγιών καθώς και οι οριακές τιμές για την τάση τροφοδοσίας και τις επιδράσεις του περιβάλλοντος,
- δεν υπήρξαν προσθήκες, μετατροπές ή άλλες τροποποιήσεις στα προϊόντα,

→ η συντήρηση, φροντίδα και λειτουργία των προϊόντων έγινε σύμφωνα με τις οδηγίες,

→ χρησιμοποιήθηκαν οι προβλεπόμενοι λαμπτήρες, οι οποίοι είναι συμβατοί με τα σχετικά πρότυπα και τις οδηγίες λειτουργίας,

→ η επιφάνεια του υλικού των προϊόντων δεν υπέστη καμία επίδραση από χημικούς και φυσικούς παράγοντες, η οποία προέκυψε από εσφαλμένη χρήση, για παράδειγμα, βλάβη που προκλήθηκε από τη χρήση λανθασμένου προϊόντος καθαρισμού ή αιχμηρού αντικειμένου, καθώς και θραύση ή βλάβη που προκλήθηκε από βίαιη χρήση. Ζημιές που προκλήθηκαν τοιουτοτρόπως δεν καλύπτονται από τη δέσμευση εγγύησης,

→ τα παραστατικά πώλησης δεν έχουν τροποποιηθεί ούτε έχουν καταστεί δυσανάγνωστα.

Λοιπές αξιώσεις

Ανεξάρτητα από την παρούσα εγγύηση του κατασκευαστή, είτε απαιτείται η καταβολή της παρούσας εγγύησης είτε όχι, τα νόμιμα δικαιώματα που σχετίζονται με την εγγύηση και την προστασία των καταναλωτών, δεν περιορίζονται σε καμία περίπτωση. Επίσης, τα δικαιώματα βάσει του νόμου περί ευθύνης για ελαττωματικά προϊόντα, σε περιπτώσεις εκούσιας παράβασης και βαριάς αμελείας, δεν περιορίζονται από την παρούσα εγγύηση του κατασκευαστή.

Σημείωση στην παρούσα δήλωση εγγύησης

* Η παραπάνω δήλωση εγγύησης ισχύει για τις ακόλουθες εταιρείες που συνδέονται με την ομάδα TRIO Lighting Group:

- TRIO Leuchten GmbH, Dieselstraße 4 - 59823 Arnsberg
- REALITY Leuchten GmbH, Dieselstraße 4 - 59823 Arnsberg
- TRIO International GmbH, Dieselstraße 4 - 59823 Arnsberg
- TRIO Lighting Ibèrica S.L., C/ Can Lletget nº9 nave9, Pol. Ind. Can Roqueta - 08206 Sabadell
- TRIO Lighting Italia s. r. l., Via Padre Giuseppe Masciadri 2 H - 22066 Mariano Comense
- TRIO Lighting Scandinavia Oy, Malmin raitti, rappu B - 00700 Helsinki
- TRIO Lighting Türkiye Ltd. Sti., Ferhatpaşa Mahallesi, Üsküdar Caddesi, Coşkun İş Merkezi No: 42/5, 34888 Ataşehir - İstanbul
- Arnsberger Licht, inc., 18020 S. Figueroa Street, Gardena, CA 90248 Los Angeles - USA

CERTIFICAT DE GARANȚIE

Trio Lighting Group* preia față de consumator pentru toate corpurile de iluminat din gama TRIO/REALITY cu LED-uri încorporate, care au fost vândute începând cu 01.04.2017 (data achiziției), o garanție comercială de 5 ani pentru funcționarea LED-urilor și pentru toate corpurile de iluminat cu LED-uri încorporate, care au fost vândute înainte de 01.04.2017, o garanție comercială de 3 ani pentru funcționarea LED-urilor. „Consumator” în sensul acestei garanții de la producător este orice persoană fizică sau juridică, proprietara unui produs TRIO resp. REALITY și acesta nu a fost dobândit pentru a fi revândut sau pentru a fi instalat în cadrul unei activități comerciale sau profesionale independente la terți. „Primul consumator final” este consumatorul, care a dobândit primul produsul de la un dealer autorizat sau de la o altă persoană fizică sau juridică, care a revândut sau instalat produsul în cadrul activității sale comerciale sau profesionale independente.

Perioada de garanție

Garanția comercială pentru funcționarea LED-ului însumează conform mențiunii anterioare 5 resp. 3 ani și începe cu ziua achiziției de către primul consumator final.

Protecția garanției

Garanția comercială de funcționare cuprinde funcționarea ireproșabilă a corpului de iluminat, precum și eficiența în funcționare a componentelor electronice.

Pentru aceasta este relevant nivelul cunoștințelor științifice de la momentul producției.

Pentru corpurile de iluminat cu LED-uri încorporate, este valabilă următoarea limitare în privința funcției de iluminat garantate și regulamentare: Conform nivelului actual al tehnicii intensitatea luminoasă a LED-ului poate scădea pe parcursul duratei de viață, însă oricum aceasta nu scade brusc. Acest proces de îmbătrânire (degradare) este în primul rând atribuit influențelor termice asupra cristalului și este clasificat ca fiind complet normal în tehnologia LED-ului. Este vorba aici de o uzură în condiții de utilizare.

Durata de viață a LED-urilor este măsurată resp. stabilită pe baza momentului, la care valorile fototehnice ale acestora prezintă cel puțin o așanumită valoare L70/B10. Denumirea L70 înseamnă, că intensitatea luminoasă a unui LED a coborât la 70% din valoarea inițială de la punerea în funcțiune. Fiecare LED constă din mai multe module mai mici de LED și valoarea B10 descrie, că 10% din modulele de LED încorporate nu ating această valoare. LED-urile sunt încă apte de funcționare după expirarea duratei de viață, însă cu intensitate luminoasă mai redusă.

În calitate de companie inovatoare și orientată spre viitor punem mare accent pe calitatea și siguranța produselor noastre. Toate sortimentele noastre sunt supuse unui control riguros de calitate. Dacă un produs nu funcționează ireproșabil conform așteptărilor sau prezintă defect, vă oferim o garanție comercială de la producător în baza următorului certificat de garanție.



Aceasta înseamnă, că reducerea efectului luminos al lămpilor cu LED în circumstanța descrisă pe durata de viață nu reprezintă un defect conform nivelului actual al științei și tehnicii.

Servicii de garanție

În cazul unui defecțiuni sau defect apărute în perioada de garanție, serviciul de garanție constă în faptul că întreprinderea TRIO Lighting Group* la alegerea sa efectuează pentru consumator o reparație gratuită a produsului sau îl înlocuiește cu un produs de același fel și de același tip. Dacă corpurile de iluminat afectate nu se mai află în gamă la momentul indicării defectului, compania TRIO Lighting Group* este îndreptățită să livreze un produs similar de aceeași valoare.

Serviciile de garanție asigură sau o prelungire a perioadei de garanție sau pun în vigoare o nouă garanție. Timpul rămas din perioada de garanție inițială este valabil și pentru un produs înlocuit.

Dreptul la garanție și dovada garanției

Dreptul la serviciul de garanție există numai dacă indicarea defectului este efectuată în scris direct către vânzător și după 2 ani către TRIO Lighting Group* . Condiția pentru aceasta este indicarea imediată după constatarea defectului produsului în cadrul perioadei de garanție. Mai mult decât atât este necesară prezentarea dovezii de achiziție originale privind dobândirea regulamentară a produsului, precum și prezentarea produsului afectat. De aceea dovezile de achiziție corespunzătoare trebuie păstrate până la finalul perioadei de garanție.

Condiții privind garanția și excluderea din garanție

Excluse în mod explicit din această garanție comercială de funcționare sunt toate mijloacele de iluminat înlocuibile, toate acelea vândute ca produse la a 2. alegere și modele de prezentare. Această promisiune de garanție se află sub condiția, că

- produsele au fost exploatate conform destinației,
- au fost urmate prevederile privind instalarea conform instrucțiunii de operare atașate, precum și au fost respectate valorile limită pentru tensiunea de alimentare și influențele ambientale,
- nu au fost efectuate extensii sau modificări resp. astfel de modificări la produse,
- revizia, întreținerea și exploatarea produselor au loc corepunzător instrucțiunii de operare,
- au fost utilizate mijloacele de iluminat prescrise, care îndeplinesc normele și prevederile corespunzătoare,

- la produse nu sunt prezente acțiuni chimice sau fizice pe suprafața materialului, care au rezultat la utilizare neadecvată, de exemplu prin deteriorarea de către agenți de curățare și detergenți sau obiecte ascuțite, precum și acțiuni de spargere sau acțiuni forțate. Daunele rezultate prin aceasta nu fac obiectul garanției,
- documentele de vânzare au fost făcute ilizibile sau au fost modificate.

Alte reglementări

Independent de această garanție a producătorului sau dacă se face uz în caz de garanție de garanția menționată anterior sau nu, drepturile legale în privința prestației de garanție și protecției consumatorului nu sunt limitate în niciun caz. De asemenea drepturile conform legii răspunderii produsului, în cazuri de intenție și neglijență grosolană, nu sunt limitate de către această garanție a producătorului.

Indicație privind această declarație de garanție

* Prevederile privind garanția menționate anterior sunt valabile pentru următoarele companii ale Trio Lighting Group:

- TRIO Leuchten GmbH, Dieselstraße 4 - 59823 Arnsberg
- REALITY Leuchten GmbH, Dieselstraße 4 - 59823 Arnsberg
- TRIO International GmbH, Dieselstraße 4 - 59823 Arnsberg
- TRIO Lighting Ibérica S.L., C/ Can Lletget n°9 nave9, Pol. Ind. Can Roqueta - 08206 Sabadell
- TRIO Lighting Italia s. r. l., Via Padre Giuseppe Masciadri 2 H - 22066 Mariano Comense
- TRIO Lighting Scandinavia Oy, Malmin raitti, rappu B - 00700 Helsinki
- TRIO Lighting Türkiye Ltd. Sti., Ferhatpaşa Mahallesi, Üsküdar Caddesi, Coşkun İş Merkezi No: 42/5, 34888 Ataşehir - İstanbul
- Arnsberger Licht, inc., 18020 S. Figueroa Street, Gardena, CA 90248 Los Angeles - USA

ДЕКЛАРАЦИЯ ЗА ГАРАНЦИЯ

Trio Lighting Group* поема спрямо потребителите за всички лампи от асортимента TRIO/REALITY с вградени LED светлини, които са закупени след 01.04.2017 г. (дата на закупуване), доброволна гаранция за функционалността на LED светлините в размер на 5 години и за всички лампи с вградени LED светлини, които са продадени преди 01.04.2017 г., доброволна гаранция за функционалността на LED светлините в размер на 3 години. „Потребител“ по смисъла на тази гаранция на производителя е всяко физическо или юридическо лице, което е собственик на продукт TRIO или REALITY и не го е придобил, за да го препродаде или да го инсталира при трети лица в рамките на промишлената си или самостоятелна професионална дейност. „Първи краен потребител“ е потребителят, който пръв е закупил продукта от оторизиран търговец или от друга физическо или юридическо лице, което в рамките на промишлената си или самостоятелна професионална дейност препродава или инсталира продукта.

Гаранционен срок

Доброволната гаранция за функционалността на LED светлините възлиза, както беше посочено, на 5 или на 3 години и започва от датата на закупуване от първия краен потребител.

Гаранционна защита

Доброволната гаранция за функционалността обхваща безупречното функциониране на лампата, както и функционалността на електронните компоненти.

Меродавно е нивото на научното познание към датата на производство.

За лампи с вградени LED светлини по отношение на гарантираната и съобразена с изискванията функционалност важи следното ограничение: според настоящото състояние на техниката мощността на LED светлините намалява с течение на времето, но при всички случаи те не спират внезапно. Този процес на остаряване (деградиране) основно се дължи на термични влияния върху кристала и е напълно нормален за LED технологията. Тук става дума за износване при употреба.

Експлоатационният живот на LED светлините се измерва, респективно определя, чрез датата, на която светлинно-техническата им стойност е достигнала минимум т.нар. L70/B10 стойност. Обозначението L70 означава, че мощността на дадена LED светлина се е понижала на 70% от изходната стойност от началото на употребата. Всяка LED светлина се състои от множество малки LED модули и стойността B10

Като иновативна и ориентирана към бъдещето фирма ние придаваме голямо значение на качеството и надеждността на нашите продукти. Целият ни асортимент подлежи на строг контрол на качеството. Ако даден продукт, противно на очакванията, не функционира безупречно или има дефекти, предлагаме доброволна гаранция от производителя въз основа на следващата декларация за гаранция.



описва, че 10% от вградените LED модули не са достигнали тази стойност. След изтичане на експлоатационния им живот LED светлините все още са напълно функционални, но с по-малка мощност.

Това означава, че намаляването на светлинното действие на LED светлините в горепосочения обхват в рамките на експлоатационния им живот не представлява дефект според настоящото състояние на науката и техниката.

Гаранционни услуги

В случай на появил се дефект в рамките на гаранционния срок гаранционните услуги се състоят в това, че фирмите от TRIO Lighting Group* ще извършат за потребителя безплатен ремонт на продукта по свой избор или ще заменят продукта с такъв от същия вид или с подобен. Ако съответната лампа към датата на поява на дефекта вече не е част от асортимента, фирмите от TRIO Lighting Group* имат право да доставят подобен продукт на същата стойност.

Гаранционният срок не се удължава посредством гаранционните услуги, нито в сила влиза нова гаранция. Останалият гаранционен срок от първоначално предоставената гаранция важи и за заменения продукт.

Право на гаранция и удостоверяване на гаранция

Правото на гаранционни услуги е налично само когато рекламацията е предявена писмено директно пред купувача и след 2 години пред TRIO Lighting Group* . Условие за това е незабавното информиране след узнаване на дефекта на продукта в рамките на гаранционния срок. Освен това, трябва да се представят оригиналната касова бележка за редовното закупуване на продукта, както и самият продукт. Затова съответните касови бележки трябва да се съхраняват до изтичане на гаранционния срок.

Гаранционни условия и липса на гаранция

От тази доброволна гаранция за функционалност изрично се изключват всички сменящи се светлини, всички продавани като такива намалени продукти, както и мостри за презентации.

Тази гаранция е налична при условие че

- продуктите се използват по предназначение,
- предписанията за монтаж са спазвани според приложеното упътване за употреба, както и че са спазени граничните стойности на захранващото напрежение и влиянията на околната среда,
- по продукта не са правени надграждания и преустройства или други модификации,
- поддръжката, грижата и експлоатацията на продукта са направени според упътването за употреба,

→ са използвани горепосочените светлини, които отговарят на съответните стандарти и предписания,

→ продуктите не са претърпели химически и физически въздействия по повърхността на материала, които са възникнали от несъобразена употреба, например поради увреждане от погрешни почистващи препарати или предмети с остри ръбове, както и счупване или упражняване на сила. Причинените от това щети не подлежат на гаранцията,

→ документите за продажбата не са променени или нечетливи.

Други права

Независимо дали във връзка с тази гаранция на производителя горепосочената гаранция ще бъде приета, или не в конкретния случай, законните права по отношение на гаранция и защита на потребителя не се ограничават по никакъв начин. Всички права според Закона за гаранция на продукта не се ограничават от тази гаранция на производителя при случаи на преднамерено действие или груба небрежност.

Указание към тази декларация за гаранция

* Горепосочената декларация за гаранция важи за следните фирми от TRIO Lighting Group:

- TRIO Leuchten GmbH, Dieselstraße 4 - 59823 Arnsberg
- REALITY Leuchten GmbH, Dieselstraße 4 - 59823 Arnsberg
- TRIO International GmbH, Dieselstraße 4 - 59823 Arnsberg
- TRIO Lighting Ibèrica S.L., C/ Can Lletget nº9 nave9, Pol. Ind. Can Roqueta - 08206 Sabadell
- TRIO Lighting Italia s. r. l., Via Padre Giuseppe Masciadri 2 H - 22066 Mariano Comense
- TRIO Lighting Scandinavia Oy, Malmin raitti, rappu B - 00700 Helsinki
- TRIO Lighting Türkiye Ltd. Sti., Ferhatpaşa Mahallesi, Üsküdar Caddesi, Coşkun İş Merkezi No: 42/5, 34888 Ataşehir - İstanbul
- Arnsberger Licht, inc., 18020 S. Figueroa Street, Gardena, CA 90248 Los Angeles - USA

Yenilikçi ve ilerici bir şirket olarak ürünlerimizin kalite ve güvenilirliğine büyük önem veriyoruz. Portföy ürünlerimiz sıkı kalite kontrollerine tabidir. Bir ürünün beklenenin tersine sorunsuz çalışmaması veya kusurlu olması durumunda aşağıdaki garanti beyanı temelinde gönüllü üretici garantisini veriyoruz.



GARANTI BEYANI

Trio Lighting Group* tüketicilere karşı TRIO/REALITY serisinden sabit monteli LED'lere sahip olan ve 01.04.2017 (satın alma tarihi) tarihinden sonra satın alınmış olan tüm lambalar için 5 yıllık gönüllü LED fonksiyon garantisi ve 01.04.2017 tarihinden önce satın alınmış sabit monteli LED'lere sahip lambalar için 3 yıllık gönüllü LED fonksiyon garantisi vermektedir. Bu üretici beyanı kapsamında „Tüketici“, bir TRIO veya REALITY ürününün sahibi olan ve bu ürünü tekrar satmak veya kendi ticari ya da serbest mesleki faaliyeti kapsamında üçüncü kişiler için tesis etmek için satın almamış olan her bir gerçek veya tüzel kişidir. „İlk nihai tüketici“, ürünü yetkili bir bayiden ya da başka bir gerçek veya tüzel kişiden ilk satın alan ve ürünü kendi ticari veya serbest mesleki faaliyeti kapsamında tekrar satan veya tesis eden tüketicidir.

Garanti süresi

Gönüllü LED fonksiyon garantisi yukarıda tanımlandığı gibi 5 veya 3 yıl olup ilk nihai tüketicinin satın aldığı gün ile başlar.

Garanti koruması

Gönüllü fonksiyon garantisi lambanın sorunsuz yanma fonksiyonunu ve elektronik bileşenlerin işlevselliğini kapsar.

Buradaki ölçüt, üretim sırasındaki bilimsel bilgi düzeyidir.

Sabit monteli LED'leri olan lambalarda garanti edilen ve nizami yanma fonksiyonu için aşağıdaki kısıtlama geçerlidir: Tekniğin bilinen durumuna göre LED'lerin ışık gücü kullanım ömrü sırasında azalabilir ancak aniden ortadan kalkmaz. Bu eskime süreci (düşüş) ilk etapta kristale olan termik yüklerden kaynaklanır ve LED teknolojisinde tamamen normal bir durum olarak sınıflandırılır. Burada kullanıma bağlı bir eskime söz konusudur.

LED'lerin kullanım ömrü, ışık tekniği ile ilgili değerlerinin en az L70/B10 değerinde olduğu zaman doğrultusunda ölçülür veya saptanır. L70 tanımı, bir LED'in ışık gücünün işleme alınmasından bu yana başlangıç değerinin %70'ine düşmüş olduğunu ifade eder. Her LED birden fazla küçük LED modülünden oluşur ve B10 değeri, monte edilmiş LED modüllerinin %10'unun bu değere ulaşmayacağını ifade eder. Bu LED'ler, kullanım ömürleri dolduktan sonra yine de işlevsel haldedir ancak daha düşük bir güce sahiptir.

Bu da LED lambalarının ışık etkisinin kullanım ömrü sırasında yukarıda tanımlanan kapsamda azalmasının bilim ve tekniğin bilinen durumuna göre bir kusur teşkil etmediği anlamına gelir.

Garanti hizmetleri

Garanti süresi içinde ortaya çıkan bir kusur veya arıza durumunda garanti hizmeti, TRIO Lighting Group* şirketlerinin kendi takdirine göre tüketici için üründe ücretsiz bir onarım yapmasını veya aynı tür ve tipte bir ürünle değiştirmesini kapsar. İlgili lambanın hata bildirimi zamanında artık ürün programında bulunmaması durumunda TRIO Lighting Group* şirketleri muadili bir benzer ürünü teslim etmeye yetkilidir.

Garanti hizmetleri garanti süresinin uzatılmasına veya yeni bir garantinin sağlanmasına yol açmaz. Esas garanti süresinden kalan garanti süresi bu ikame ürün için de geçerli olur.

Garanti hakkı ve garanti belgesi

Garanti hakkı talebi sadece hata bildirimi satıcıya karşı doğrudan ve 2 yıl sonra TRIO Lighting Group* tarafına yazılı olarak yapıldığında geçerli olur. Bunun koşulu, üründeki kusurun tespit edilmesinden hemen sonra garanti süresi içinde derhal bildirim yapılmasıdır. Ayrıca ürünün nizami şekilde satın alındığına dair orijinal satış belgesi ve ilgili ürünün ibraz edilmesi de gereklidir. Bu nedenle ilgili satış belgelerinin garanti süresi sonuna kadar saklanması gerekir.

Garanti şartları ve garanti dışı durumlar

Tüm değiştirilebilir ampuller, bu şekilde satılan 2. tercih ürünler ve teşhir ürünleri garanti kapsamı dışındadır.

Garanti taahhüdü aşağıdaki şartlarda geçerlidir

- Ürünün nizami olarak kullanılması,
- Birlikte teslim edilen kullanım kılavuzuna göre kurulum kuralları ile besleme gerilimi ve ortam etkileri ile ilgili sınır değerlerine uyulmuş olması,
- Üründe eklenti, dönüştürme veya başka bir modifikasyonun yapılmamış olması,
- Ürünlerin bakım, temizlik ve işletimlerinin kullanım kılavuzuna göre yapılmış olması,
- İlgili norm ve düzenlemelere uygun olan zorunlu ampullerin kullanılmış olması,
- Ürünlerde nizami olmayan kullanım nedeniyle malzeme yüzeyinde kimyasal veya fiziksel etkilerin görülmesi, örneğin yanlış temizlik maddeleri veya keskin kenarlı nesneler ya da kırılma ya da şiddet etkileri nedeniyle meydana gelmiş hasarlar. Bunlardan kaynaklanan zararlar garanti kapsamı dışındadır,
- Satış belgelerinin değiştirilmemiş ya da okunmaz hale getirilmemiş olması.

Diğer hak talepleri

Bu üretici garantisinden bağımsız olarak, garanti durumunda yukarıda anılan garantinin talep edilmiş olup olmamasına bakılmaksızın tekeffül ve tüketici koruması ile ilgili yasal haklar kesinlikle kısıtlanmaz. Kasıt ve ağır ihmal durumunda ürün sorumluluk kanununa göre haklar da bu üretici garantisi nedeniyle kısıtlanmaz.

Bu garanti beyanı hakkında bilgi

* Anılan garanti hükümleri Trio Lighting Group'a bağlı aşağıdaki şirketler için geçerlidir:

- TRIO Leuchten GmbH, Dieselstraße 4 - 59823 Arnsberg
- REALITY Leuchten GmbH, Dieselstraße 4 - 59823 Arnsberg
- TRIO International GmbH, Dieselstraße 4 - 59823 Arnsberg
- TRIO Lighting Ibérica S.L., C/ Can Lletget n°9 nave9, Pol. Ind. Can Roqueta - 08206 Sabadell
- TRIO Lighting Italia s. r. l., Via Padre Giuseppe Masciadri 2 H - 22066 Mariano Comense
- TRIO Lighting Scandinavia Oy, Malmin raitti, rappu B - 00700 Helsinki
- TRIO Lighting Türkiye Ltd. Sti., Ferhatpaşa Mahallesi, Üsküdar Caddesi, Coşkun İş Merkezi No: 42/5, 34888 Ataşehir - İstanbul
- Arnsberger Licht, inc., 18020 S. Figueroa Street, Gardena, CA 90248 Los Angeles - USA

GARANCIA- VÁLLALÁSI NYILATKOZAT

Innovatív és a jövőorientált vállalként nagy hangsúlyt fektetünk termékeink minőségére és megbízhatóságára. Termékskálánk minden árucikkét szigorú minőségellenőrzésnek vetjük alá. Amennyiben egy termék az elvárásokkal szemben nem működik kifogástalanul, vagy valamilyen hibát mutat, önkéntes gyártói garanciát biztosítunk az alábbi garanciavállalási nyilatkozat alapján.



A Trio Lighting Group* a fogyasztókkal szemben a fix beépített LED-es TRIO/REALITY termékskála minden, 2017.04.01-je után vásárolt (vásárlás napja) lámpatestére vonatkozóan önkéntes 5 éves LED-működési garanciát, valamint a minden, 2017.04.01-je előtt vásárolt fix beépített LED-es lámpatestére vonatkozóan önkéntes 3 éves LED-működési garanciát vállal. Ezen gyártói garancia értelmében „fogyasztónak” számít minden természetes és jogi személy, aki egy TRIO- ill. REALITY termék tulajdonosa, és a terméket nem viszonteladás céljából valamint nem azért vásárolta, hogy azt kereskedelmi ill. független szakmai tevékenység keretén belül harmadik fél számára beszerelje. „Eredeti- és végfelhasználó” az a felhasználó, aki a terméket elsőként vásárolja meg egy hivatalos forgalmazótól, vagy más olyan természetes vagy jogi személytől, aki a terméket kereskedelmi ill. független szakmai tevékenység keretén belül tovább értékesítette vagy beszerelte.

Garanciális időszak

A fent megadottaknak megfelelően az önkéntes LED-működési garancia 5, ill. 3 évet jelent, és azzal a nappal kezdődik, amikor az eredeti- és végfelhasználó megvásárolta a terméket.

Garanciális védelem

Az önkéntes működési garancia a lámpatestek kifogástalan világítási funkcióját, valamint az elektromos alkotóelemek működőképességét foglalja magába.

E tekintetben a gyártás időpontjában fennálló tudományos ismeretek tekintendők mérvadónak.

A fix beépített LED-es lámpatestek tekintetében a garantált és rendeltetésszerű világítási funkcióra az alábbi korlátozások vonatkoznak: a technika jelenlegi állása szerint a LED-ek fényteljesítménye gyengülhet élettartamuk során, ezek mindenesetre nem hibásodnak meg hirtelen. Ez az öregedési folyamat (gyengülés) első sorban a kristályüveget ért hőmérsékleti behatásokra vezethető vissza, és a LED-technológiában teljesen normális jelenségnek számítanak. Ez esetben használatától összefüggő kopással állunk szemben.

A LED-ek élettartamát azon időpont segítségével számítják ki, ill. állapítják meg, amikor a lámpatest fénytechnikai értékei legalább egy úgynevezett L70/B10-értéket mutatnak. Az L70 megjelölés azt jelenti, hogy egy LED fényteljesítménye az üzembe helyezést követően a kiinduló érték 70%-ára csökkent. Minden LED több kis LED-modulból áll össze, a B10 érték pedig azt mutatja, hogy a beépített LED modulok 10%-a már nem éri el a fenti értéket. A LED-ek élettartamuk leteltét követően még teljes mértékben működőképesek, csak a fényteljesítményük csökken.

Ezt azt jelenti, hogy a LED-lámpatestek fényhatásának fentiek szerinti gyengülése az élettartam során a tudomány és a technika jelenlegi állása szerint nem minősül hibának.

Garancianyújtás

A garanciális időszakon belül fellépő hiba vagy hiányosság esetén a garancia nyújtása azt jelenti, hogy a TRIO Lighting Group* vállalatai saját döntésük szerint végrehajtják a termék javítását, mely a fogyasztó számára nem jár semmilyen költséggel, vagy egy ugyanolyan fajtájú és típusú termékkel helyettesítik azt. Amennyiben a kérdéses lámpatest a hibabejelentés időpontjában már nem szerepel a termékválaszték között, úgy a TRIO Lighting Group* vállalatai jogosultak arra, hogy egy hasonló, egyenértékű terméket szállítsanak.

A garancianyújtás nem vonja maga után sem a garanciális időszak meghosszabbítását, és nem is léptet hatályba új garanciát. Az eredeti garanciális időszakból megmaradt fennmaradó garanciális időszak érvényes a cserélt termékre is.

Garanciaigény és garanciaigazolás

A garancia nyújtására vonatkozó jogosultság kizárólag abban az esetben áll fenn, ha a hibabejelentést közvetlenül az eladóval szemben, két év elteltével pedig a TRIO Lighting Grouppal* szemben érvényesítik. Ennek feltétele az, hogy a garanciális időszak során a termék hibáját azonnal jelenteni kell, miután arról tudomást szereztek. Ezen felül szükséges a termék jogszerű vásárlását igazoló eredeti nyugt, valamint a vonatkozó termék bemutatása. A megfelelő vásárlást igazoló nyugtát így a garanciális időszak végéig meg kell őrizni.

A garancia feltételei és a garancianyújtás kizárása

Jelen önkéntes működési garancia alól határozottan kivételt képez minden cserélhető világítóeszköz, minden másodosztályú termékként vásárolt árucikk és kiállítási darab.

Jelen garanciavállalás ezen felül az alábbi feltételekhez kötött:

- a termékeket rendeltetésszerűen kell üzemeltetni,
- a mellékelt használati útmutató alapján követni kell a szerelési előírásokat, továbbá be kell tartani a tápfeszültség és környezeti behatások határértékeit is,
- nem lehet semmilyen hozzá- és átépítést, ill. egyéb módosításokat végrehajtani a termékeken,
- a termékek karbantartásának, gondozásának és üzemeltetésének a használati útmutató szerint kell történnie,
- a vonatkozó szabványoknak és előírásoknak megfelelő előírt világítóeszköz kerültek felhasználásra,

- a termékeknél nincsenek olyan kémiai, fizikai behatások az anyagfelületen, melyek nem szakszerű használat következtében keletkeztek - például rossz tisztító- és takarítószer vagy éles peremű anyagok, valamint törési és fizikai behatások miatti károkozás. Az ennek következtében kialakuló károkra nem vonatkozik a garanciavállalás,
- az eladásról szóló dokumentumokat nem módosították, és nem tették olvashatatlaná.

Egyéb igények

Jelen gyártói garancia és garanciális esetben a fenti garancia igénybevételenek megtörténte semmi esetre sem korlátozza a jótállásra és fogyasztóvédelemre vonatkozó törvényes jogokat. Gondatlanság vagy durva hanyagság esetén a termékfelelősségről szóló törvényben foglalt jogokat jelen gyártói garancia szintén nem korlátozza.

Garanciavállalási nyilatkozatra vonatkozó tájékoztatás

* A fent említett garanciavállalási nyilatkozat az alábbi, a TRIO Lighting Group-hoz kapcsolt vállalatokra vonatkozik:

- TRIO Leuchten GmbH, Dieselstraße 4 - 59823 Arnsberg
- REALITY Leuchten GmbH, Dieselstraße 4 - 59823 Arnsberg
- TRIO International GmbH, Dieselstraße 4 - 59823 Arnsberg
- TRIO Lighting Ibèrica S.L., C/ Can Lletget nº9 nave9, Pol. Ind. Can Roqueta - 08206 Sabadell
- TRIO Lighting Italia s. r. l., Via Padre Giuseppe Masciadri 2 H - 22066 Mariano Comense
- TRIO Lighting Scandinavia Oy, Malmin raitti, rappu B - 00700 Helsinki
- TRIO Lighting Türkiye Ltd. Sti., Ferhatpaşa Mahallesi, Üsküdar Caddesi, Coşkun İş Merkezi No: 42/5, 34888 Ataşehir - İstanbul
- Arnsberger Licht, inc., 18020 S. Figueroa Street, Gardena, CA 90248 Los Angeles - USA

Som det nyskapande och framtidsorienterade företag vi är sätter vi stort värde på att våra produkters kvalitet och tillförlitlighet. Alla artiklar i vårt sortiment genomgår en sträng kvalitetskontroll. Om en produkt mot förmodan inte fungerar felfritt eller är defekt, erbjuder vi en frivillig tillverkningsgaranti baserad på nedanstående garantivillkor



GARANTIVILLKOR

Trio Lighting Group* tillhandahåller en frivillig LED-funktionsgaranti på 5 år till användare av alla lampor från TRIO/REALITY-sortimentet med inbyggda LED-lampor som inhandlats från och med 2017.04.01 (inköpsdatum), och en frivillig LED-funktionsgaranti på 3 år till alla lampor med inbyggda LED-lampor som inhandlats före 2017.04.01. "Användare" definieras i denna tillverkningsgaranti som alla fysiska eller juridiska personer som äger en TRIO- eller REALITY-produkt, och som inte införskaffat denna för att sälja den vidare, eller som, inom ramen för sin affärsverksamhet, ska installera produkten hos en tredje person. "Början till slut"-användare är den användare som först införskaffat produkten från en auktoriserad återförsäljare, eller från en annan fysisk eller juridisk person som sålt eller installerat produkten genom sin affärsverksamhet.

Garantitid

Den frivilliga LED-funktionsgarantin gäller, som tidigare nämnt, 5 resp. 3 år, och börjar gälla från och med "början till slut"-användarens inköpsdatum.

Garantiskydd

Den frivilliga funktionsgarantin omfattar felfri lysförmåga hos lamporna, samt felfri funktionsförmåga hos de elektroniska komponenterna. Det vetenskapliga kunskapsläget vid tillverkningsdatumet är här avgörande.

För lampor med inbyggda LED-lampor gäller följande restriktioner beträffande den garanterade och korrekta lysfunktionen: med nu rådande teknik kan LED:s prestanda med tiden avta, men lamporna slutar inte plötsligt att fungera. Denna åldrandeprocess (försämring) beror i första hand på värmepåverkan på kristallen och räknas inom LED-tekniken som något helt normalt. Det handlar här om slitage på grund av användning.

LED-lampors livslängd mäts och bestäms utifrån tidpunkten då de ljus tekniska värdena minst uppgår till ett så kallat L70/B10-värde. Beteckningen L70 betyder att LED-lampornas ljuskapacitet har sjunkit till 70 % av utgångsvärdet sedan produkten togs i bruk. Varje LED-lampa består av flera små LED-moduler, och B10-värdet betyder att 10 % av de inbyggda LED-modulerna inte uppnår detta värde. LED-lamporna fungerar fortfarande efter att ha passerat sin livslängd, men med en försämrad ljuskapacitet.

Detta innebär att den ovan beskrivna försämringen av LED-lampornas ljuskapacitet under deras livslängd enligt aktuell vetenskap och teknik inte utgör någon brist.

Garantiförmåner

Om det under garantitiden uppstår någon brist eller defekt innebär garantiförmåner att företaget TRIO Lightning Group* självt väljer att antingen reparera produkten utan kostnad för användaren eller ersätter produkten med en annan produkt av liknande typ och modell. Om produkten i fråga vid tidpunkten för felanmälan inte längre finns i sortimentet har företaget TRIO Lightning Group* självt rätt att leverera en liknande, likvärdig produkt.

Garantiförmåner åstadkommer varken en förlängning av garantitiden eller att en ny garanti träder i kraft.

Återstoden av den ursprungliga garantitiden gäller även för ersättningsprodukten.

Garantianspråk och garantibevis

Anspråk på garantin gäller endast om felanmälan kommer in direkt till återförsäljaren och felanmälan efter två år görs skriftligt till TRIO Lightning Group*. Detta förutsätter att anmälan görs omedelbart efter att defekten under garantitiden upptäckts. Dessutom måste inköpskvittot i original och den berörda produkten visas upp. Relevanta kvitton måste därför sparas under hela garantitiden.

Garantivillkor och uteslutande av garantin

Alla utbytbara ljusprodukter, alla produkter sålda ur andrahandsortering och alla visningsexemplar är explicit exkluderade ur denna frivilliga funktionsgaranti. För detta garantiavtal gäller dessutom villkoren att:

- produkterna använts för sitt ändamål,
- installationen skedde i enlighet med den bifogade bruksanvisningen, att gränsvärdena för matningsspänningen och yttre påverkan inte har överskridits,
- inga på- och ombyggnad eller andra modifikationer har gjorts på produkten,
- underhåll, skötsel och användning av produkten har utförts i enlighet med bruksanvisningen,
- föreskrivna ljusprodukter, vilka motsvarar relevanta normer och föreskrifter, har använts,
- ingen kemisk eller fysikalisk påverkan på produktens materialyta föreligger, som uppkommit genom felaktigt bruk, t.ex. genom användandet av felaktiga rengöringsprodukter eller vassa föremål, ej heller förstörelse och ovarsam hantering. Skador som uppstått på detta sätt omfattas inte av garantiavtalet,
- försäljningsdokumenten inte har ändrats eller gjorts oläsliga.

Andra anspråk

Oberoende av denna tillverkningsgaranti, och oavsett om anspråk i garantifall görs på den nämnda garantin, begränsas inte den lagstadgade rätten till garanti och konsumentskydd. Ej heller rättigheter enligt lagen om produktansvar, vid uppsåt och grov försumlighet, begränsas av denna tillverkningsgaranti.

Information gällande dessa garantivillkor

* Ovan angivna garantivillkor gäller för följande företag anslutna till TRIO Lightning Group:

- TRIO Leuchten GmbH, Dieselstraße 4 - 59823 Arnsberg
- REALITY Leuchten GmbH, Dieselstraße 4 - 59823 Arnsberg
- TRIO International GmbH, Dieselstraße 4 - 59823 Arnsberg
- TRIO Lighting Ibérica S.L., C/ Can Lletget nº9 nave9, Pol. Ind. Can Roqueta - 08206 Sabadell
- TRIO Lighting Italia s. r. l., Via Padre Giuseppe Masciadri 2 H - 22066 Mariano Comense
- TRIO Lighting Scandinavia Oy, Malmin raitti, rappu B - 00700 Helsinki
- TRIO Lighting Türkiye Ltd. Sti., Ferhatpaşa Mahallesi, Üsküdar Caddesi, Coşkun İş Merkezi No: 42/5, 34888 Ataşehir - İstanbul
- Arnsberger Licht, inc., 18020 S. Figueroa Street, Gardena, CA 90248 Los Angeles - USA

JAMSTVENA IZJAVA

Kao inovativna tvrtka koja je orijentirana k budućnosti, veliku pažnju posvećujemo kvaliteti i pouzdanosti naših proizvoda. Naš cjelokupni asortiman robe prolazi kroz strogu kontrolu kvalitete. Ukoliko određeni proizvod, suprotno od očekivanja, ne radi besprijekorno ili ukoliko postoje nedostatci, nudimo svojevolljno jamstvo proizvođača na osnovu sljedeće jamstvene izjave.



Trio Lighting Group* daje potrošačima za sve svjetiljke iz asortimana TRIO/REALITY s fiksno ugrađenim LED sijalicama koje su kupljene od 01. travnja 2017. (datum kupovine) svojevolljno jamstvo na funkcionalnost LED sijalica u trajanju od 5 godina i za sve svjetiljke s fiksno ugrađenim LED sijalicama koje su kupljene prije 01. travnja 2017. svojevolljno jamstvo na funkcionalnost LED sijalica u trajanju od 3 godine. „Potrošač“ u smislu ovog jamstva proizvođača je svako fizičko ili pravno lice koje je vlasnik jednog od TRIO, odnosno REALITY proizvoda i lice koje nije kupilo proizvod kako bi ga dalje preprodavalo ili kako bi ga u okviru svoje poslovne ili samostalne poslovne djelatnosti ugradio kod trećih lica. „Prvi krajnji potrošač“ je onaj potrošač koji je prvi kupio proizvod od ovlaštenog trgovca ili drugog fizičkog ili pravnog lica, koji je proizvod u okviru svoje poslovne ili samostalne poslovne djelatnosti preprodao ili ugradio.

Jamstveni rok

Svojevolljno jamstvo na funkcionalnost LED sijalica iznosi, kao što je već gore navedeno, 5 odnosno 3 godine i počinje danom kupovine prvog krajnjeg potrošača.

Sigurnost jamstva

Svojevolljno jamstvo na funkcionalnost obuhvata besprijekornu funkciju svijetljenja svjetiljke kao i funkcijsku ispravnost elektronskih komponenti.

Pri tome je mjerodavno stanje naučne spoznaje u trenutku proizvodnje.

Za svjetiljke s fiksno ugrađenim LED sijalicama u pogledu zajamčene i pravilne funkcije svijetljenja vrijedi sljedeće ograničenje: prema sadašnjem stanju tehnologije, svjetlosni učinak LED sijalica može se smanjiti u tijeku životnog vijeka, ali ne može doći do iznenadnog prestanka s radom. Ovaj proces starenja (degradacija) može se svesti na termičke utjecaje na kristal i unutar LED tehnologije se podrazumijeva kao sasvim normalna pojava. Ovdje se radi o trošenju kao posljedica upotrebe.

Vijek trajanja LED sijalica mjeri se, odnosno određuje, na osnovu onog trenutka kada njene svjetlosno-tehničke vrijednosti pokažu barem jednu tzv. L70/B10 vrijednost. Oznaka L70 znači da se svjetlosni učinak određene LED sijalice smanjio na 70% izvorne vrijednosti od trenutka kada se pustila u rad. Svaka LED sijalica se sastoji iz više manjih LED modula i vrijednost B10 znači da 10% ugrađenih LED modula ne postiže ovu vrijednost. LED sijalice su po isteku svog vijeka trajanja i dalje u potpunosti funkcionalne, ali sa malim svjetlosnim učinkom.

To znači da smanjenje svjetlosnog učinka LED svjetiljki u prethodno opisanom opsegu unutar vijeka trajanja ne predstavlja nedostatak prema trenutnom stanju nauke i tehnike.

Jamstveni servis

U slučaju da se unutar jamstvenog roka pojavi nedostatak ili kvar, smisao jamstvenog servisa je u tome da tvrtke TRIO Lighting Group-a* prema svom izboru izvrše za potrošača besplatnu popravku proizvoda ili zamijene proizvod drugim iste vrste i istoga tipa. Ukoliko određena svjetiljka u trenutku pojavljivanja greške više nije u asortimanu, onda su tvrtke TRIO Lighting Group-a* ovlaštene da isporuče sličan proizvod iste vrijednosti.

Jamstveni servis ne produžava jamstveni period, niti počinje novi jamstveni rok. Preostalo vrijeme jamstvenog perioda od izvornog jamstvenog perioda vrijedi i za zamjenski proizvod.

Pravo na jamstvo i dokaz o jamstvu

Pravo na jamstveni servis postoji samo ukoliko se pismeno izvrši prijava greške direktno prema prodavaču i nakon 2 godine prema tvrtki TRIO Lighting Group*. Preduvjet za to je neposredno prijavljivanje unutar jamstvenog roka nakon spoznaje nedostatka proizvoda. Pored toga, obavezno je priložiti originalni račun o redovnoj kupovini proizvoda, kao i dotični proizvod. Odgovarajući računi se prema tome moraju sačuvati do kraja jamstvenog roka.

Uvjeti jamstva i isključenje iz jamstva

Iz ovog svojevoljnog jamstva na funkcionalnost su izričito izuzeta sva zamjenljiva sredstva za rasvjetu, svi proizvodi prodani kao proizvodi druge kategorije i izložbeni primjerci.

Ova potvrda za jamstvo također vrijedi pod uvjetom

- da se proizvodima rukovalo namjenski,
- da su se slijedili propisi za instalaciju koji su priloženi uputi za uporabu, kao i da se pridržavalo graničnih vrijednosti za napajanje i za utjecaje okoline,
- da se nisu vršile nadogradnje ili preinake, odnosno bilo kakve modifikacije na proizvodu,
- da se održavanje, njega i uporaba proizvoda vršila shodno uputi za uporabu,
- da su se upotrijebila propisana sredstva za rasvjetu koja odgovaraju odgovarajućim normama i propisima,
- da na proizvodima nije bilo kemijskih i fizičkih utjecaja na površini materijala koji su nastali uslijed nepravilnog korištenja, kao npr. oštećenja zbog pogrešnih sredstava za čišćenje i pranje ili oštarih predmeta, kao i zbog pucanja ili upotrebe sile. Štete nastale iz ovih razloga ne podliježu potvrdi jamstva,
- da se dokumenti prilikom prodaje nisu mijenjali ili postali nečitljivi.

Ostala prava

Neovisno od ovog jamstva proizvođača o tome da li će se uvažiti ili ne pravo na gore navedeno jamstvo u slučaju potraživanja jamstva, zakonska prava se neće ni u kojem slučaju ograničavati u pogledu jamstva i zaštite potrošača. Ovim jamstvom proizvođača se također neće ograničiti prava prema Zakonu o odgovornosti za proizvode u slučajevima namjernog i grubog nemara.

Napomene u vezi ove jamstvene izjave

* Gore navedena jamstvena izjava vrijedi za sljedeće pripojene kompanije TRIO Lighting Group-a:

- TRIO Leuchten GmbH, Dieselstraße 4 - 59823 Arnsberg
- REALITY Leuchten GmbH, Dieselstraße 4 - 59823 Arnsberg
- TRIO International GmbH, Dieselstraße 4 - 59823 Arnsberg
- TRIO Lighting Ibèrica S.L., C/ Can Lletget nº9 nave9, Pol. Ind. Can Roqueta - 08206 Sabadell
- TRIO Lighting Italia s. r. l., Via Padre Giuseppe Masciadri 2 H - 22066 Mariano Comense
- TRIO Lighting Scandinavia Oy, Malmin raitti, rappu B - 00700 Helsinki
- TRIO Lighting Türkiye Ltd. Sti., Ferhatpaşa Mahallesi, Üsküdar Caddesi, Coşkun İş Merkezi No: 42/5, 34888 Ataşehir - İstanbul
- Arnsberger Licht, inc., 18020 S. Figueroa Street, Gardena, CA 90248 Los Angeles - USA

Kot inovativno in v prihodnost usmerjeno podjetje postavljamo v ospredje kakovost in zanesljivost naših izdelkov. Za vse artikle naše ponudbe izvajamo strogi nadzor kakovosti. Če določen artikel proti pričakovanjem ne deluje brezhibno ali ima pomanjkljivosti, potem na podlagi naslednje garancijske izjave ponujamo prostovoljno garancijo proizvajalca.



GARANCIJSKA IZJAVA

Skupina Trio Lighting Group* prevzema do potrošnikov za vse svetilke iz ponudbe TRIO/REALITY s fiksno vgrajenimi LED žarnicami, ki so bile kupljene po 01.04.2017 (datum nakupa) prostovoljno garancijo za delovanje LED žarnic, ki velja 5 let in za vse svetilke s fiksno vgrajenimi žarnicami LED, ki so bile kupljene pred 01.04.2017 prostovoljno garancijo za delovanje LED žarnic, ki velja 3 leta. „Potrošnik“ v smislu te garancije proizvajalca je vsaka fizična ali pravna oseba, ki je lastnica izdelka TRIO oz. REALITY in je izdelek pridobila, da bi ga prodala naprej ali ga inštalirala pri tretjih osebah v okviru svoje pridobitne ali samostojne poklicne dejavnosti. „Prvi končni potrošnik“ je tisti potrošnik, ki je kot prvi izdelek pridobil od pooblaščenega trgovca ali druge fizične ali pravne osebe, ki izdelek v okviru svoje pridobitne ali samostojne poklicne dejavnosti ponovno proda ali inštalira.

Garancijsko obdobje

Prostovoljna garancija za delovanje LED žarnic znaša kot predhodno navedeno 5 let oz. 3 leta in začne teči z dnem nakupa prvega končnega potrošnika.

Garancijsko varstvo

Prostovoljna garancija za delovanje vsebuje brezhibno svetenje svetilke in funkcionalno sposobnost elektronskih komponent.

Pri tem je merodajna znanstvena stopnja poznavanja v trenutku proizvodnje.

Za svetilke s fiksno vgrajenimi LED žarnicami velja glede zagotovljene in pravilne funkcije svetjenja naslednja omejitev: po trenutnem stanju tehnike lahko zmogljivost LED žarnic v času njihove življenjske dobe popusti, vendar pa ne pride do nenadnega izpada žarnic. Ta proces staranja (degradacija) izhaja v prvi vrsti iz termičnih vplivov na kristal in se v tehnologiji LED izdelkov smatra kot popolnoma običajen proces. Pri tem gre za obrabo, pogojeno z uporabo.

Življenjska doba LED žarnic se meri oz. določa na podlagi trenutka, v katerem svetlobno tehnične vrednosti izkazujejo tako imenovano vrednost L70/B10. Opis L70 pomeni, da je svetlobna zmogljivost LED žarnice od prvega zagona padla na 70% izhodne vrednosti. Vsaka LED žarnica je sestavljena iz več manjših LED modulov in vrednost B10 opisuje, da 10% vgrajenih LED modulov te vrednosti ne dosega. LED žarnice so po poteku njihove življenjske dobe v celoti primerne za delovanje, vendar z zmanjšano sposobnostjo svetjenja.

To pomeni, da popuščanje učinka svetjenja LED žarnic v predhodno navedenem obsegu v času življenjske dobe ne predstavlja nikakršne pomanjkljivosti v skladu s trenutnim stanjem znanosti in tehnike.

Storitve garancije

V primeru pomanjkljivosti ali napake, ki nastopi v času garancijskega obdobja, obstaja storitev garancije v tem, da podjetje TRIO Lighting Group* po lastni izbiri izvede brezplačno popravilo izdelka za potrošnika ali pa nadomesti izdelek z izdelkom enake vrste in enakega tipa. V kolikor zadevna svetilka v trenutku prijave napake ni več v ponudbi, imajo podjetja skupine TRIO Lighting Group* pravico do dobave enakovrednega izdelka.

Koriščenje garancijskih storitev ne povzroča nikakršnega podaljšanja garancijskega obdobja in tudi ne nove garancije. Preostalo garancijsko obdobje, ki izhaja iz prvotnega garancijskega obdobja, velja tudi za nadomestni izdelek.

Pravica do garancije in dokazilo garancije

Pravica do garancijske storitve obstaja samo, če je prijava napake izvedena neposredno pri kupcu in po 2 letih neposredno pri skupini TRIO Lighting Group* v pisni obliki. Pogoji za to je takojšnja prijava po seznanitvi z napako izdelka v okviru garancijskega obdobja. Nadalje je potrebna predložitev originalnega računa o nakupu o pravilni pridobitvi izdelka, kakor tudi predložitev ustreznega izdelka. Ustrezne račune je treba zaradi tega hraniti do konca garancijskega obdobja.

Pogoji garancije in izključitev garancije

Iz te prostovoljne garancije za delovanje so izrecno izvzete vse zamenljive žarnice, vsi kot takšni prodani izdelki 2. izbire in predstavitevni vzorci.

Ta garancijska obveznost ima poleg tega tudi pogoji,

- da se izdelki uporabljajo v skladu z namenom,
- v skladu s predpisi za inštalacijo priloženih navodil za uporabo, in mejnimi vrednostmi oskrbovalne napetosti in okoljskih vplivov,
- da niso bile izvedene nikakršne dodelave ali predelave oz. druge spremembe na izdelkih,
- da so vzdrževanje, nega in delovanje izdelkov v skladu z navodili za uporabo,
- da so bile uporabljene tiste žarnice, ki zadostujejo ustreznim standardom in predpisom,
- da na površini izdelkov ni prišlo do nikakršnih kemijskih in fizikalnih delovanj, ki bi nastala zaradi nepravilne uporabe, na primer zaradi poškodovanja zaradi napačnih sredstev za čiščenje ali, ki bi bila povzročena z ostrimi predmeti, kakor tudi zaradi loma ali delovanja drugih naprav. Škoda, ki bi nastala zaradi tega, ni vključena v garancijo,
- dokumentov o nakupu ni dovoljeno spreminjati ali vplivati na njihovo berljivost.

Druge pravice

Neodvisno od garancije proizvajalca, ali se v primeru garancije uveljavlja predhodno navedena garancija ali ne, se pravice v zvezi z garancijo in varstvom potrošnikov v nobenem primeru ne omejujejo. Tudi pravice iz zakona o jamstvu za izdelke, v primerih naklepa ali grobe malomarnosti, se ne omejujejo s to garancijo proizvajalca.

Opomba v zvezi s to garancijsko izjavo

* Predhodno navedena garancijska izjava velja za naslednja podjetja, vključena v skupino TRIO Lighting Group:

- TRIO Leuchten GmbH, Dieselstraße 4 - 59823 Arnsberg
- REALITY Leuchten GmbH, Dieselstraße 4 - 59823 Arnsberg
- TRIO International GmbH, Dieselstraße 4 - 59823 Arnsberg
- TRIO Lighting Ibèrica S.L., C/ Can Lletget nº9 nave9, Pol. Ind. Can Roqueta - 08206 Sabadell
- TRIO Lighting Italia s. r. l., Via Padre Giuseppe Masciadri 2 H - 22066 Mariano Comense
- TRIO Lighting Scandinavia Oy, Malmin raitti, rappu B - 00700 Helsinki
- TRIO Lighting Türkiye Ltd. Sti., Ferhatpaşa Mahallesi, Üsküdar Caddesi, Coşkun İş Merkezi No: 42/5, 34888 Ataşehir - İstanbul
- Arnsberger Licht, inc., 18020 S. Figueroa Street, Gardena, CA 90248 Los Angeles - USA

Ako inovačný podnik orientovaný na budúcnosť kladieme vysokú hodnotu na kvalitu a spoľahlivosť našich produktov. Všetky naše výrobky v sortimente podliehajú prísnej kontrole kvality. Ak by produkt napriek očakávaniu nemal fungovať bezchybne alebo by vykazoval nedostatky, poskytneme dobrovoľnú záruku výrobcu na základe nasledujúceho vyhlásenia o záruke.



VYHLÁSENIE O ZÁRUKU

Skupina Trio Lighting Group* preberá voči spotrebiteľom pre všetky svietidlá zo sortimentu TRIO/REALITY s pevne zabudovanými LED, ktoré boli kúpené od 01.04.2017 (dátum kúpy), dobrovoľnú záruku na funkčnosť LED v trvaní 5 rokov a pre všetky svietidlá s pevne zabudovanými LED, ktoré boli kúpené pred 01.04.2017, dobrovoľnú záruku na funkčnosť LED v trvaní 3 roky. „Spotrebiteľ“ v zmysle tohto vyhlásenia výrobcu je každá fyzická alebo právnická osoba, ktorá je vlastníkom produktu TRIO, resp. REALITY a tento nenadobudla, aby ho predala ďalej alebo aby ho v rámci svojej komerčnej alebo samostatnej profesijnej činnosti inštalovala u tretích osôb. „Prvý koncový spotrebiteľ“ je spotrebiteľ, ktorý nadobudol ako prvý produkt od autorizovaného predajcu alebo inej fyzickej alebo právnickej osoby, ktorá produkt znova predá alebo inštaluje v rámci svojej komerčnej alebo samostatnej profesijnej činnosti.

Záručná doba

Dobrovoľná záruka na funkčnosť LED činí, ako bolo vyššie označené, , resp. 3 roky a začína s dňom kúpy prvým koncovým spotrebiteľom.

Záručná ochrana

Dobrovoľná záruka na funkčnosť zahŕňa bezchybnú funkciu svietenia svietidla, ako aj funkčnosť elektronických komponentov.

Určujúcim je tu vedecký stav znalostí k času výroby.

Pre svietidlá s pevne zabudovanými LED platí vzhľadom na ručenú a riadnu funkciu svietenia nasledujúce obmedzenie: Podľa súčasného stavu techniky môže svetelný výkon LED v priebehu životnosti vynechávať, tieto avšak náhle nevypadnú. Tento proces starnutia (degradácia) je možné v prvom rade odvodiť z tepelných vplyvov na kryštál a v LED-technológii sa to hodnotí ako úplne normálne. Pritom ide o opotrebovanie podmienené používaním.

Životnosť LED sa dimenzuje, resp. určuje na základe časového okamihu, v ktorý svetelno-technické hodnoty vykazujú prinajmenšom takzvanú hodnotu L70/B10. Označenie L70 znamená, že svetelný výkon LED od svojho uvedenia do prevádzky poklesol na 70 % východiskovej hodnoty. Každá LED pozostáva z viacerých malých LED-modulov a hodnota B10 popisuje, že 10 % zabudovaných LED-modulov túto hodnotu nedosahuje. LED sú po uplynutí svojej životnosti ešte plne funkčné, avšak s menším svetelným výkonom.

To znamená, že vynechávanie svetelného účinku LED-svietidiel vo vyššie označenom rozsahu v rámci životnosti podľa súčasného stavu vedy a techniky nepredstavuje žiadny nedostatok.

Poskytnutie záruky

V prípade nedostatkov alebo chýb, ktoré sa vyskytnú v rámci záručnej doby, pozostáva poskytnutie záruky v tom, že podnik skupiny TRIO Lighting Group* podľa vlastnej voľby vykoná pre spotrebiteľa bezplatnú opravu produktu alebo ho vymení za produkt rovnakého druhu a rovnakého typu. Pokiaľ dotknuté svietidlo v čase zistenia chyby nie je viac v sortimente, sú podniky skupiny TRIO Lighting Group* oprávnené dodať podobný, rovnocenný produkt.

Poskytnutie záruky nespôsobia ani predĺženie záručnej doby, ani neuvádzajú do platnosti novú záručnú dobu. Zvyšná záručná doba, ktorá zostala z pôvodnej záručnej doby, platí aj pre náhradný produkt.

Nárok na záruku a dôkaz o záruke

Nárok na poskytnutie záruky existuje iba vtedy, keď oznámenie o chybe sa uskutoční priamo voči predajcovi a po 2 rokoch voči skupine TRIO Lighting Group* písomnou formou. Predpokladom pre to je bezodkladné oznámenie po oboznámení sa s nedostatkom produktu v rámci záručnej doby. Ďalej je potrebné predloženie originálneho dokladu o kúpe a riadnom nadobudnutí produktu, ako aj predloženie príslušného produktu. Príslušné doklady o kúpe je preto potrebné uschovať až do konca záručnej doby.

Záručné podmienky a vylúčenie záruky

Z tejto dobrovoľnej funkčnej záruky sú výslovne vyňaté všetky vymeniteľné osvetľovacie prostriedky, všetky produkty, ktoré boli kúpené ako produkty 2. voľby a prezentačné vzorky.

Tento prísľub záruky prináleží navyše za podmienky, že

- produkty boli používané na určený účel,
- boli sledované inštalčné predpisy podľa pripojeného návodu na obsluhu, ako aj dodržané hraničné hodnoty pre napájacie napätie a okolité vplyvy,
- neboli na produktoch uskutočnené žiadne nadstavby a prestavby, resp. ostatné modifikácie,
- údržba, ošetrovanie a prevádzka produktov boli vykonané podľa návodu na obsluhu,
- boli použité predpísané osvetľovacie prostriedky, ktoré vyhovujú zodpovedajúcim normám a predpisom,
- na produktoch neexistujú žiadne chemické a fyzikálne pôsobenia na povrchu materiálu, ktoré vznikli pri používaní v rozpore s účelom, napríklad v dôsledku poškodenia nesprávnym čistiacim a ošetrovacím prostriedkom alebo ostrorannými predmetmi, ako aj v dôsledku pôsobenia úderu alebo násilia. Tým podmienené škody nepodliehajú prísľubu záruky,
- predajné dokumenty neboli ani zmenené, ani nebola spôsobená ich nečitateľnosť.

Ostatné nároky

Nezávisle od tejto záruky výrobcu, či sa v záručnom prípade požaduje vopred označené záruka alebo nie, nebudú v žiadnom prípade obmedzené zákonné práva vzhľadom na poskytnutie záruky a ochranu spotrebiteľov. Tiež práva podľa zákona o ručení za produkt, v prípadoch úmyslu alebo hrubej nedbalosti, touto zárukou výrobcu nebudú obmedzené.

Upozornenie k tomuto vyhláseniu o záruke

* Vyššie označené vyhlásenie o záruke platí pre nasledovné podniky pripojené k skupine TRIO Lighting Group:

- TRIO Leuchten GmbH, Dieselstraße 4 - 59823 Arnsberg
- REALITY Leuchten GmbH, Dieselstraße 4 - 59823 Arnsberg
- TRIO International GmbH, Dieselstraße 4 - 59823 Arnsberg
- TRIO Lighting Ibérica S.L., C/ Can Lletget nº9 nave9, Pol. Ind. Can Roqueta - 08206 Sabadell
- TRIO Lighting Italia s. r. l., Via Padre Giuseppe Masciadri 2 H - 22066 Mariano Comense
- TRIO Lighting Scandinavia Oy, Malmin raitti, rappu B - 00700 Helsinki
- TRIO Lighting Türkiye Ltd. Sti., Ferhatpaşa Mahallesi, Üsküdar Caddesi, Coşkun İş Merkezi No: 42/5, 34888 Ataşehir - İstanbul
- Arnsberger Licht, inc., 18020 S. Figueroa Street, Gardena, CA 90248 Los Angeles - USA

Na qualidade de empresa inovadora e focada no futuro, damos muito valor à qualidade e fiabilidade dos nossos produtos. Todos os artigos da nossa gama de produtos estão sujeitos a um controlo de qualidade rigoroso. Se, contra todas as expectativas, um produto não funcionar corretamente ou apresentar deficiências, oferecemos uma garantia do fabricante voluntária com base na seguinte declaração de garantia.



DECLARAÇÃO DE GARANTIA

O Trio Lighting Group* concede aos consumidores uma garantia de funcionamento dos LED voluntária de 5 anos para todas as luminárias da gama TRIO/REALITY com LED integrados que tenham sido compradas a partir de 1 de abril de 2017 (data de compra) e uma garantia de funcionamento dos LED voluntária de 3 anos para todas as luminárias com LED integrados que tenham sido compradas antes de 1 de abril de 2017. O „consumidor“ na aceção desta garantia do fabricante é qualquer pessoa singular ou coletiva que seja proprietária de um produto TRIO ou REALITY que não tenha sido comprado para revenda ou instalação em terceiros no âmbito da sua atividade empresarial ou enquanto trabalhador independente. O „primeiro consumidor final“ é o consumidor que foi a primeira pessoa a comprar o produto de um comerciante autorizado ou de outra pessoa singular ou coletiva que, no âmbito da sua atividade empresarial ou enquanto trabalhador independente, voltou a vender ou instalou o mesmo.

Período de garantia

A garantia de funcionamento dos LED voluntária é de 5 ou 3 anos como supracitado e começa no dia da compra pelo primeiro consumidor final.

Cobertura da garantia

A garantia de funcionamento voluntária abrange a função de iluminação impecável da luminária e o funcionamento correto dos componentes eletrónicos.

Neste caso, o elemento decisivo é o estado atual dos conhecimentos científicos no momento da produção.

Às luminárias com LED integrados aplicam-se as seguintes restrições em relação à função de iluminação correta e garantida: de acordo com o estado atual da tecnologia, a intensidade da luz dos LED pode diminuir com o decorrer do tempo, no entanto, estes não se fundem repentinamente. Este processo de envelhecimento (degradação) deve-se, em primeiro lugar, às influências térmicas sobre o cristal e é considerado pela tecnologia LED como perfeitamente normal. Neste caso, trata-se de um desgaste causado pela utilização.

A vida útil dos LED é medida ou determinada com base no momento em que os seus valores técnicos de iluminação apresentam, no mínimo, um designado valor L70/B10. A designação L70 significa que a intensidade da luz de um LED baixou para 70% do valor original desde a colocação em funcionamento. Cada LED é composto por vários módulos LED mais pequenos e o valor B10 descreve que 10% dos módulos LED instalados não alcançam esse valor. No fim da sua vida útil, os LED continuam totalmente operacionais, no entanto, com uma intensidade da luz mais reduzida.

Isso significa que a redução da intensidade das lâmpadas LED não constitui, durante a sua vida útil e no âmbito supracitado, um defeito de acordo com o estado atual da ciência e da tecnologia.

Serviços de garantia

Se, durante o período de garantia, ocorrerem falhas ou avarias, o serviço de garantia das empresas do TRIO Lighting Group* consiste, de acordo com o seu critério, numa reparação do produto gratuita para o consumidor ou numa substituição por um produto do mesmo modelo e tipo. Se a luminária em questão já não se encontrar na gama de produtos no momento da avaria, as empresas do TRIO Lighting Group* têm o direito de fornecer um produto equivalente.

Os serviços de garantia não concedem uma prorrogação do período de garantia nem uma nova garantia. O tempo de garantia restante do período de garantia original também é válido para um produto de substituição.

Direito de garantia e comprovativo de garantia

O direito ao serviço de garantia só é concedido se a avaria for reportada diretamente ao vendedor e, após 2 anos, o for feito por escrito ao TRIO Lighting Group*. A condição para isso é a comunicação imediata após a deteção da deficiência no produto dentro do período de garantia. Além disso, é necessário apresentar o recibo de compra original do produto, bem como o produto correspondente. Por isso, o respetivo recibo de compra deve ser guardado até ao fim do período de garantia.

Condições da garantia e exclusão da garantia

Esta garantia de funcionamento voluntária exclui expressamente todas as lâmpadas substituíveis, todos os produtos de 2.ª escolha vendidos como tal e amostras de apresentação.

Além disso, este compromisso de garantia está sujeito à condição de que

- os produtos tenham sido utilizados corretamente,
- as prescrições de instalação tenham sido cumpridas de acordo com o manual de instruções fornecido e os valores-limite da tensão de alimentação e dos fatores ambientais tenham sido respeitados,
- não tenham sido efetuadas alterações ou conversões ou outro tipo de modificações nos produtos,
- a manutenção, conservação e operação dos produtos tenham sido realizadas de acordo com o manual de instruções,
- tenham sido utilizadas as lâmpadas prescritas de acordo com as respetivas normas e regulamentos,

- a superfície dos produtos não tenha sido exposta a influências químicas e físicas provocadas por utilização incorreta, por exemplo, danificação devido a utilização de detergentes ou produtos de limpeza inadequados, de objetos pontiagudos e devido a quebra ou forças externas. Os danos daí resultantes não são abrangidos pelo compromisso de garantia,
- os documentos de venda não tenham sido alterados nem tornados ilegíveis.

Outros direitos

Independentemente de a garantia do fabricante mencionada ser acionada ou não, os direitos legais relativos à responsabilidade e defesa do consumidor nunca são restringidos. Mesmo os direitos no âmbito da lei alemã sobre a responsabilidade por produtos, em caso de atuação deliberadamente dolosa e de negligência, não são restringidos por esta garantia do fabricante.

Nota sobre a presente declaração de garantia

* A declaração de garantia supracitada é válida para as seguintes empresas associadas ao TRIO Lighting Group:

- TRIO Leuchten GmbH, Dieselstraße 4 - 59823 Arnsberg
- REALITY Leuchten GmbH, Dieselstraße 4 - 59823 Arnsberg
- TRIO International GmbH, Dieselstraße 4 - 59823 Arnsberg
- TRIO Lighting Ibèrica S.L., C/ Can Lletget nº9 nave9, Pol. Ind. Can Roqueta - 08206 Sabadell
- TRIO Lighting Italia s. r. l., Via Padre Giuseppe Masciadri 2 H - 22066 Mariano Comense
- TRIO Lighting Scandinavia Oy, Malmin raitti, rappu B - 00700 Helsinki
- TRIO Lighting Türkiye Ltd. Sti., Ferhatpaşa Mahallesi, Üsküdar Caddesi, Coşkun İş Merkezi No: 42/5, 34888 Ataşehir - İstanbul
- Arnsberger Licht, inc., 18020 S. Figueroa Street, Gardena, CA 90248 Los Angeles - USA

Kao inovativna kompanija koja je orijentisana prema budućnosti, veliku pažnju posvećujemo kvaliteti i pouzdanosti naših proizvoda. Naš cjelokupni asortiman robe prolazi kroz strogu kontrolu kvaliteta. Ukoliko određeni proizvod, suprotno od očekivanja, ne radi besprijeckorno ili ukoliko postoje nedostaci, nudimo svojevolutnu garanciju proizvođača na osnovu sljedeće garatne izjave.



GARANTNA IZJAVA

Trio Lighting Group* daje potrošačima za sve lampe iz asortimana TRIO/REALITY s fiksno ugrađenim LED sijalicama koje su kupljene od 01.04.2017. (datum kupovine) svojevolutnu garanciju na funkcionalnost LED sijalica u trajanju od 5 godina i za sve lampe s fiksno ugrađenim LED sijalicama koje su kupljene prije 01.04.2017. svojevolutnu garanciju na funkcionalnost LED sijalica u trajanju od 3 godine. „Potrošač“ u smislu ove garancije proizvođača je svako fizičko ili pravno lice koje je vlasnik jednog od TRIO odnosno REALITY proizvoda i lice koje nije kupilo proizvod kako bi ga dalje preprodavalo ili kako bi ga u okviru svoje poslovne ili samostalne poslovne djelatnosti ugradilo kod trećih lica. „Prvi krajnji potrošač“ je onaj potrošač koji je prvi kupio proizvod od ovlaštenog trgovca ili drugog fizičkog ili pravnog lica, koji je proizvod u okviru svoje poslovne ili samostalne poslovne djelatnosti preprodao ili ugradio.

Garantni rok

Svojevolutna garancija na funkcionalnost LED sijalica iznosi, kao što je već gore navedeno, 5 odnosno 3 godine i počinje danom kupovine prvog krajnjeg potrošača.

Sigurnost garancije

Svojevolutna garancija na funkciju obuhvata besprijeckornu funkciju svijetljenja lampe kao i funkcijsku ispravnost elektronskih komponenti.

Pri tome je mjerodavno stanje naučne spoznaje u trenutku proizvodnje.

Za lampe s fiksno ugrađenim LED sijalicama u pogledu garantovane i pravilne funkcije svijetljenja vrijedi sljedeće ograničenje: prema sadašnjem stanju tehnologije, svjetlosni učinak LED sijalica se može smanjiti u toku životnog vijeka, ali ne može doći do iznenadnog prestanka sa radom. Ovaj proces starenja (degradacija) se može svesti na termičke uticaje na kristal i unutar LED tehnologije se podrazumijeva kao sasvim normalna pojava. Ovdje se radi o trošenju kao posljedica upotrebe.

Vijek trajanja LED sijalica se mjeri, odnosno određuje, na osnovu onog trenutka kada njene svjetlosno-tehničke vrijednosti pokažu barem jednu tzv. L70/B10 vrijednost. Oznaka L70 znači da se svjetlosni učinak određene LED sijalice smanjio na 70% izvorne vrijednosti od trenutka kada se pustila u rad. Svaka LED sijalica se sastoji iz više manjih LED modula i vrijednost B10 znači da 10% ugrađenih LED modula ne dostiže ovu vrijednost. LED sijalice su po isteku svog vijeka trajanja i dalje u potpunosti funkcionalne, ali sa malim svjetlosnim učinkom.

To znači da smanjenje svjetlosnog učinka LED lampi u prethodno opisanom opsegu unutar vijeka trajanja ne predstavlja nedostatak prema trenutnom stanju nauke i tehnike.

Garantni servis

U slučaju da se unutar garantnog roka pojavi nedostatak ili kvar, smisao garantnog servisa je u tome da kompanije TRIO Lighting Group-a* prema svom izboru izvrše za potrošača besplatan popravak proizvoda ili zamijene proizvod drugim iste vrste i istog tipa. Ukoliko određena lampa u trenutku pojavljivanja greške više nije u asortimanu, onda su kompanije TRIO Lighting Group-a* ovlaštene da isporuče sličan proizvod iste vrijednosti.

Garantni servis ne produžava garantni period, niti počinje novi garantni rok. Preostalo vrijeme garantnog perioda od izvornog garantnog perioda vrijedi i za zamjenski proizvod.

Pravo na garanciju i dokaz o garanciji

Pravo na garantni servis postoji samo ukoliko se pismeno izvrši prijava greške direktno prema prodavaču i nakon 2 godine prema kompaniji TRIO Lighting Group* . Preduslov za to je neposredno prijavljivanje unutar garantnog roka nakon spoznaje nedostatka proizvoda. Pored toga, obavezno je priložiti originalni račun o redovnoj kupovini proizvoda, kao i dotični proizvod. Odgovarajući računi se prema tome moraju sačuvati do kraja garantnog roka.

Uslovi garancije i isključenje iz garancije

Iz ove svojevoljne garancije na funkcionalnost su izričito izuzeta sva zamjenljiva sredstva za rasvjetu, svi proizvodi prodati kao proizvodi druge kategorije i izložbeni primjerci.

Ova potvrda za garanciju također vrijedi pod uslovom

- da se proizvodima rukovalo namjenski,
- da su se slijedili propisi za instalaciju koji su priloženi uputstvu za upotrebu, kao i da se pridržavalo graničnih vrijednosti za napajanje i za uticaje okoline,
- da se nisu vršile nadogradnje ili modifikacije, odnosno bilo kakve modifikacije na proizvodu,
- da se održavanje, njega i upotreba proizvoda vršila shodno uputstvu za upotrebu,
- da su se upotrijebila propisana sredstva za rasvjetu koja odgovaraju odgovarajućim normama i propisima,
- da na proizvodima nije bilo hemijskih i fizičkih uticaja na površini materijala koji su nastali uslijed nepravilnog korištenja, kao npr. oštećenja zbog pogrešnih sredstava za čišćenje i pranje ili oštarih predmeta, kao i zbog pucanja ili upotrebe sile. Štete nastale iz ovih razloga ne podliježu potvrdi garancije,
- da se dokumenti prilikom prodaje nisu mijenjali ili postali nečitljivi.

Ostala prava

Neovisno od ove garancije proizvođača o tome da li će se uvažiti ili ne pravo na gore navedenu garanciju u slučaju potraživanja garancije, zakonska prava se neće ni u kojem slučaju ograničavati u pogledu garancije i zaštite potrošača. Ovom garancijom proizvođača se također neće ograničiti prava prema Zakonu o odgovornosti za proizvode u slučajevima namjernog i grubog nemara.

Napomene u vezi ove garantne izjave

* Gore navedena garantna izjava vrijedi za sledeće pripojene kompanije TRIO Lighting Group-a:

- TRIO Leuchten GmbH, Dieselstraße 4 - 59823 Arnsberg
- REALITY Leuchten GmbH, Dieselstraße 4 - 59823 Arnsberg
- TRIO International GmbH, Dieselstraße 4 - 59823 Arnsberg
- TRIO Lighting Ibèrica S.L., C/ Can Lletget nº9 nave9, Pol. Ind. Can Roqueta - 08206 Sabadell
- TRIO Lighting Italia s. r. l., Via Padre Giuseppe Masciadri 2 H - 22066 Mariano Comense
- TRIO Lighting Scandinavia Oy, Malmin raitti, rappu B - 00700 Helsinki
- TRIO Lighting Türkiye Ltd. Sti., Ferhatpaşa Mahallesi, Üsküdar Caddesi, Coşkun İş Merkezi No: 42/5, 34888 Ataşehir - İstanbul
- Arnsberger Licht, inc., 18020 S. Figueroa Street, Gardena, CA 90248 Los Angeles - USA

GAMINTOJO GARANTIJOS DEKLARACIJA

Trio Lighting Group* garantuoja vartotojams, kad visiems TRIO/ REALITY asortimento šviestuvams su stacionariai įmontuotais LED šviesos diodais, kurie buvo įsigyti nuo 2017 04 01 (pirkimo data), taikoma savanoriška LED šviesos diodų veikimo 5 metų garantija, o visiems šviestuvams su stacionariai įmontuotais LED šviesos diodais, kurie įsigyti iki 2017 04 01, taikoma savanoriška LED šviesos diodų veikimo 3 metų garantija. „Vartotojas“ pagal šią gamintojo garantiją yra kiekvienas fizinis ar juridinis asmuo, kuris yra TRIO arba REALITY produkto savininkas ir jo neįsigijo turėdamas tikslą perparduoti kitiems arba vykdydamas komercinę ar savarankišką profesinę veiklą sumontuoti produktą tretiesiems asmenims. „Pirmasis galutinis vartotojas“ yra asmuo, kuris pirmas įsigijo produktą iš autorizuoto pardavėjo arba kito fizinio ar juridinio asmens, nuolat pardavinėjančio ar montuojančio šį produktą vykdydamas komercinę ar savarankišką profesinę veiklą.

Garantijos laikas

Savanoriška LED šviesos diodų garantija galioja, kaip pirmiau minėta, 5 arba 3 metus. Garantijos laikas prasideda produkto pardavimo pirmam galutiniam vartotojui dieną.

Garantijos apsauga

Savanoriška veikimo garantija apima nepriekaištingą šviestuvo apšvietimo funkciją, taip pat tinkamą elektroninių komponentų veikimą.

Šiuo atveju svarbiausia yra gamybos metu taikomos mokslo žinios.

Šviestuvams su stacionariai įmontuotais LED šviesos diodais, kalbant apie garantuotą ir tinkamą apšvietimą, galioja šis apribojimas: pagal dabartinę technikos lygį LED šviesos diodų galia tarnavimo trukmės laikotarpiu gali sumažėti, tačiau jie sugenda ne iš karto. Šis senėjimo procesas (degradacija) visų pirma vyksta dėl terminio poveikio kristalui ir LED technologijoje vertintinas kaip visiškai normalus. Šiuo atveju turime reikalo su naudojimo nulemtu nusidėvėjimu.

LED šviesos diodų tarnavimo trukmė matuojama arba nustatoma pagal laiką, kurio metu jų techninės apšvietimo vertės turi bent jau vadinamąjį L70/B10 rodiklį. Pavadinimas L70 reiškia, kad LED šviesos diodo apšvietimo galia sumažėjo iki 70% pradinės vertės nuo pradėjimo naudoti laiko. Kiekvienas LED šviesos diodas sudarytas iš keleto mažesnių LED modulių, o B10 dydis rodo, kad 10% sumontuotų LED modulių nepasiekia šios vertės. LED šviesos diodai pasibaigus tarnavimo trukmei dar yra visiškai tinkami naudoti, tačiau jų apšvietimo galia yra mažesnė.

Mes esame inovatyvi ir į ateitį orientuota įmonė ir mums labai rūpi mūsų produkcijos kokybė bei patikimumas. Visi mūsų asortimento produktai praeina griežtą kokybės kontrolę. Jei produktas staiga neveikia tinkamai arba turi defektų, mes siūlome savanorišką gamintojo garantiją pagal toliau pateiktą Garantijos deklaraciją.



Tai reiškia, kad LED šviesos diodų šviestuvų apšvietimo efektyvumo sumažėjimas iki pirmiau nurodytos apimties jų tarnavimo trukmės laikotarpiu pagal dabartinį mokslo ir technikos lygį nelaikomas trūkumu.

Garantijos galiojimo metu teikiamos paslaugos

Garantijos galiojimo laikotarpiu atsiradus trūkumui ar defektui, yra teikiama garantijos paslauga: TRIO Lighting Group* įmonės savo nuožiūra siūlo vartotojui nemokamą produkto remontą arba pakeičia jį kitu tos pačios rūšies ir tokio pat tipo produktu. Jei pranešus apie defektą tokio šviestuvo nėra asortimente, TRIO Lighting Group* įmonės turi teisę tiekti panašų tokios pat vertės produktą.

Garantijos galiojimo metu teikiamos paslaugos nepratėsia pradinės garantijos termino, taip pat nesuteikia naujos garantijos. Likęs pradinės garantijos terminas taip pat taikomas pakeistam produktui.

Garantinės pretenzijos ir patvirtinimas

Teisė gauti garantinio aptarnavimo paslaugą yra tik tada, jei apie defektus tiesiogiai pranešama pardavėjui ir po 2 metų raštu pranešama TRIO Lighting Group*. Tam būtina sąlyga sužinoti apie produkto defektą skubos tvarka pranešti garantijos galiojimo laikotarpiu. Taip pat būtina pateikti originalų pirkimo čekį apie tinkamą produkto įsigijimą, taip pat ir patį produktą. Todėl pirkimo čekius būtina saugoti iki garantijos galiojimo pabaigos.

Garantijos sąlygos ir išimtys

Ši savanoriška veikimo garantija pabrėžtinai netaikoma visoms keičiamoms apšvietimo dalims, visiems parduodamiems II rūšies produktams ir prezentacijų pavyzdžiams.

Be to, ši garantija galioja su sąlyga, kad

- produktai buvo naudojami pagal paskirtį,
- buvo laikomasi montavimo taisyklių pagal pridėdamą naudojimo instrukciją, taip pat maitinimo įtampos ir aplinkos poveikio ribinių dydžių,
- nebuvo padaryti produkto konstrukcijos pakeitimai ar kitokio pobūdžio modifikacijos,
- produktų techninė priežiūra, remontas ir eksploatacija atlikta pagal naudojimo instrukciją,
- buvo naudojamos numatytos lempos, atitinkančios reikiamus standartus ir taisykles,
- ant produktų paviršių nėra cheminio ir fizinio poveikio, galinčio atsirasti dėl netinkamo naudojimo, žymių, pavyzdžiui, dėl netinkamai parinktų valymo priemonių ar aštriabriaunių daiktų, taip pat dėl įtrūkimo ar smūgio poveikio; dėl to atsiradusiems pažeidimams garantija negalioja,
- pardavimo dokumentai nebuvo nei pakeisti, nei tapę neįskaitomi.

Kitos pretenzijos

Ši gamintojo garantija, nepriklausomai nuo to, ar garantijos suteikimo atveju pasinaudota pirmiau minėta garantija ar ne, jokių būdu neturi įtakos įstatymo numatytoms teisėms, susijusioms su pardavėjo atsakomybe ir vartotojų apsauga. Ši gamintojo garantija taip pat neapriboja teisių pagal įstatymą dėl atsakomybės už gaminių kokybę tyčinių veiksmų ir grubaus aplaidumo atvejais.

Nuoroda dėl garantijos deklaracijos

* Pirmiau minėta gamintojo garantijos deklaracija taikoma šioms prie TRIO Lighting Group prisijungusioms įmonėms:

- TRIO Leuchten GmbH, Dieselstraße 4 - 59823 Arnsberg
- REALITY Leuchten GmbH, Dieselstraße 4 - 59823 Arnsberg
- TRIO International GmbH, Dieselstraße 4 - 59823 Arnsberg
- TRIO Lighting Ibérica S.L., C/ Can Lletget nº9 nave9, Pol. Ind. Can Roqueta - 08206 Sabadell
- TRIO Lighting Italia s. r. l., Via Padre Giuseppe Masciadri 2 H - 22066 Mariano Comense
- TRIO Lighting Scandinavia Oy, Malmin raitti, rappu B - 00700 Helsinki
- TRIO Lighting Türkiye Ltd. Sti., Ferhatpaşa Mahallesi, Üsküdar Caddesi, Coşkun İş Merkezi No: 42/5, 34888 Ataşehir - İstanbul
- Arnsberger Licht, inc., 18020 S. Figueroa Street, Gardena, CA 90248 Los Angeles - USA

Innovatiivse ja tulevikku suunatud ettevõttena paneme suurt rõhku oma toodete kvaliteedile ja usaldusväärsusele. Kõik meie sortimendis olevad tooted läbivad range kvaliteedikontrolli. Kui mingi toode ei peaks vastu ootusi laitmatult funktsioneerima või kui sellel on mingi puudus, pakume vabatahtlikku tootja garantiid järgnevalt toodud garantiitunnistuse alusel.



GARANTIITUNNISTUS

Trio Lighting Group* annab tarbijatele kõikidele valgustitele TRIO/REALITY sortimendist, millel on kindlalt paigaldatud LEDid, mis on ostetud alates 01.04.2017 (ostukuupäev) vabatahtliku 5-aastase LEDi töötamisgarantii ja kõikidele valgustitele, millel on kindlalt paigaldatud LEDid, mis on ostetud enne 01.04.2017 3-aastase LEDi töötamisgarantii. „Tarbija“ selle tootja garantii tähenduses on iga füüsiline või juriidiline isik, kes on TRIO või REALITY toote omanik ning kes ei ole seda omandanud mitte selleks, et seda edasi müüa või oma ettevõtluse või iseseisva kutsealase tegevuse raames kolmandate isikute juures paigaldada. „Esmane lõpptarbija“ on tarbija, kes on esimesena toote ostnud autoriseeritud müüjalt või mõnelt teiselt füüsiliselt või juriidiliselt isikult, kes toote oma ettevõtluse või iseseisva kutsealase tegevuse raames edasi müüb või paigaldab.

Garantiiaeg

Vabatahtlik LEDide töötamisgarantii hõlmab nii nagu eelnevalt toodud 5 või 3 aastat ja see algab esmase lõpptarbija poolt toote ostmise kuupäevast.

Garantiikaitse

Vabatahtlik töötamisgarantii hõlmab valgusti laitmatut valgustusfunktsiooni täitmist ja elektrooniliste komponentide töötamist.

Määravaks on seejuures teaduslike teadmiste tase tootmise hetkel.

Kindlalt paigaldatud LEDidega valgustitele kehtib garanteeritud ja nõuetekohase valgustusfunktsiooni suhtes järgmine piirang: tehnika praeguse taseme järgi võib LEDide valgustusvõime kasutusea jooksul nõrgeneda, kuid see ei toimu mitte järsku. Selle vananemisprotsessi (degradeerumise) põhjustavad esmajoones kristallile avalduvad termilised mõjud ja LED-tehnoloogias peetakse seda täiesti normaalseks. Seejuures on tegemist kasutusest tingitud kulumisega.

LEDide kasutusega mõõdetakse või määratakse sellest ajahetkest alates, mil nende valgustehnilised näitajad on veel vähemalt niinimetatud näitajate L70/B10 piires. L70 tähendab seda, et LEDi valgustusvõime on langenud selle kasutuselevõtu algusest alates 70%-le. Iga LED koosneb mitmetest väiksematest LED-moodulitest ja näitaja B10 annab teada, et 10% paigaldatud LED-moodulitest seda näitajat ei saavuta. LEDid on pärast nende kasutusea lõppu veel täiesti töökorras, kuid nende valgustusvõime on väiksem.

See tähendab, et LED-valgustite valgustusvõime vähenemine eelnevalt kirjeldatud ulatuses kasutusea jooksul praeguse teaduse ja tehnika taseme järgi ei kujuta endast mitte mingit puudust.

Garantiiteenused

Garantiiaja jooksul tekkinud puuduse või defekti korral seisneb garantiiteenus selles, et TRIO Lighting Group'i* ettevõtted oma äranägemisel teostavad tarbija jaoks toote tasuta remondi või asendavad selle samalaadse ja sama tüüpi tootega. Kui antud valgustit veast teatamise hetkel enam sortimendis ei ole, siis on TRIO Lighting Group'i* ettevõtetel õigus tarnida sarnane samaväärne toode.

Garantiiteenuse osutamine ei pikenda ei garantiiaega ega alga sellest uus garantii. Esialgsest garantiiajast allesjäänud garantiiaeg kehtib ka asendustoote kohta.

Garantiinõue ja garantii tõendamine

Garantiiteenuse saamise õigus esineb üksnes siis, kui veast teatatakse vahetult müüjale ja 2 aasta pärast TRIO Lighting Group'ile* kirjalikult. Kui toote puudusest on garantiiaja jooksul teada saadud, tuleb sellest viivitamatu teada anda. Peale selle tuleb esitada toote nõuetekohase ostmise kohta ostutšeki originaal ning esitada vastav toote. Vastavad ostutšekid tuleb seepärast kuni garantiiaja lõpuni alles hoida.

Garantiitingimused ja garantii välistamine

See vabatahtlik töötamisgarantii ei hõlma selgesõnaliselt kõiki väljavahetatavaid valgusallikaid, kõiki 2. sordi tootena müüdnud tooteid ja toote tutvustamiseks kasutatud näidiseid.

Selle lubatud garantii saamise tingimuseks on peale selle see, et

- neid tooteid on sihipäraselt kasutatud,
- on järgitud paigaldusjuhiseid vastavalt lisatud kasutusjuhendile ning on peetud kinni toitepinge ja keskkonnamõjude piirväärtustest,
- toodete kallal ei ole tehtud juurde- ja ümberehitusi ega muid modifikatsioone,
- tooteid on hooldatud ja käitatud vastavalt kasutusjuhendile,
- on kasutatud ettenähtud valgusallikaid, mis vastavad asjakohastele standarditele ja eeskirjadele,
- toodetel ei esine mitte mingeid keemilisi ega füüsilisi kahjustusi pealispinnal, mis on tekkinud nende asjatundmatul kasutamisel, näiteks kahjustused, mille on põhjustanud valede puhastusvahendite kasutamine või teravaservalised esemed ning mis on tekkinud murdmise või jõu kasutamise tagajärjel. Seeläbi tekkinud kahjud garantii alla ei kuulu,
- müügidokumente ei ole muudetud ega loetamatuks tehtud.

Muud nõuded

Sõltumata sellest tootja garantiist, kas garantii korral seda eelnevalt nimetatud garantiid kasutatakse või mitte, ei sea see mitte mingeid piiranguid seaduslikele õigustele, mis puudutavad tagatise ja tarbijakaitset. See tootja garantii ei sea samuti mitte mingeid piiranguid tootjavastutuse seadusest tulenevatele õigustele tahtlikkuse ja jämeda hooletuse juhtudel.

Info selle garantiikirja kohta

* Eelnevalt nimetatud garantiitunnistusi kehtib järgmiste TRIO Lighting Group'iga ühinenud ettevõtete kohta:

- TRIO Leuchten GmbH, Dieselstraße 4 - 59823 Arnsberg
- REALITY Leuchten GmbH, Dieselstraße 4 - 59823 Arnsberg
- TRIO International GmbH, Dieselstraße 4 - 59823 Arnsberg
- TRIO Lighting Ibérica S.L., C/ Can Lletget n°9 nave9, Pol. Ind. Can Roqueta - 08206 Sabadell
- TRIO Lighting Italia s. r. l., Via Padre Giuseppe Masciadri 2 H - 22066 Mariano Comense
- TRIO Lighting Scandinavia Oy, Malmin raitti, rappu B - 00700 Helsinki
- TRIO Lighting Türkiye Ltd. Sti., Ferhatpaşa Mahallesi, Üsküdar Caddesi, Coşkun İş Merkezi No: 42/5, 34888 Ataşehir - İstanbul
- Arnsberger Licht, inc., 18020 S. Figueroa Street, Gardena, CA 90248 Los Angeles - USA

TRIO Lighting Group er en innovativ og fremtidsorienteret virksomhed, hvor vi lægger stor vægt på troværdighed og produktkvalitet. Alle artikler i vores sortiment er underlagt en streng kvalitetskontrol. Skulle et produkt mod forventning ikke fungere korrekt eller opvise mangler, tilbyder vi en frivillig producentgaranti på grundlag af nedenstående garantierklæring.



GARANTIER- KLÆRING

Trio Lighting Group* yder på alle armaturer i TRIO/REALITY-sortimentet med fast indbyggede LEDs, der er købt efter den 01.04.2017 (købsdato), forbrugerne en frivillig LED-funktionsgaranti på 5 år og på alle armaturer med fast indbyggede LEDs, der er købt før den 01.04.2017, en frivillig LED-funktionsgaranti på 3 år. Ved „forbruger“ forstås i denne producentgaranti enhver fysisk eller juridisk person, der er ejer af et TRIO- hhv. REALITY-produkt, og som ikke har erhvervet dette med henblik på videresalg eller for som led i sin forretningsmæssige eller selvstændige erhvervsmæssige virksomhed at installere dette hos tredjemand. „Første slutbruger“ er den forbruger, der som den første har erhvervet produktet fra en autoriseret forhandler eller anden fysisk eller juridisk person, der videresælger eller installerer produktet som led i sin forretningsmæssige eller selvstændige erhvervsmæssige virksomhed.

Garantitid

Den frivillige LED-funktionsgaranti udgør som forud nævnt 5 hhv. 3 år og regnes fra og med den dag, første slutbruger køber produktet.

Garantibeskyttelse

Den frivillige funktionsgaranti omfatter armaturets korrekte lysfunktion samt de elektroniske komponenters funktionsdygtighed.

Afgørende er her den forskningsmæssige viden, der var tilgængelig på produktionstidspunktet.

For armaturer med fast indbyggede LEDs gælder følgende begrænsninger i garantien for korrekt lysfunktion: Efter den aktuelle tekniske standard kan lysydelsen fra LEDs aftage i løbet af produktets levetid, men de holder ikke pludselig op med at lyse. Denne aldringsproces (degradering) skyldes i første række termiske påvirkninger af krystallet og er et fuldstændigt normalt fænomen inden for LED-teknologien. Det drejer sig her om brugsbetinget slitage.

Levetiden for LEDs måles hhv. bestemmes ud fra det tidspunkt, hvor deres lystekniske værdier opviser mindst en såkaldt L70/ B10-værdi. Betegnelsen L70 betyder, at lysydelsen fra en LED er aftaget til 70% af udgangsværdien siden idrifttagelsen. Hver LED består af flere små LED-moduler, og B10-værdien beskriver, at 10% af de indbyggede LED-moduler ikke når op på denne værdi. LEDs er efter udløbet af deres levetid stadig fuldt funktionsdygtige, dog med ringere lysydelse.

Dette betyder, at nedsættelse af lysvirkningen fra LED-armaturer i forannævnte omfang inden for deres levetid ikke udgør en mangel i forhold til den aktuelle videnskabelige og tekniske standard.

Garantiydelse

I tilfælde af, at der inden for garantitiden optræder en mangel eller defekt, består garantiydelsen i, at virksomhederne under TRIO Lighting Group* efter eget valg gennemfører en forbrugeren gratis reparation af produktet eller erstatter det med et produkt af lignende art. Såfremt det pågældende lysarmatur på tidspunktet for fejlmeldingen ikke længere føres i sortimentet, er virksomhederne under TRIO Lighting Group* berettiget til at levere et lignende tilsvarende produkt.

Garantiydelse bevirker ikke en forlængelse af garantitiden og udløser heller ikke en ny garanti. Erstatningsproduktet er også omfattet af den resterende tid af den oprindelige garantitid.

Garantikrav og garantidokumentation

Krav på garantiydelse består kun, hvis fejlmelding fremsættes skriftligt direkte til sælgeren og efter 2 år til TRIO Lighting Group*. En forudsætning herfor er, at anmeldelsen sker straks efter konstatering af manglen ved produktet og inden for garantitiden. Desuden skal der fremlægges original kvittering for retmæssig erhvervelse af produktet, ligesom det pågældende produkt skal forevises. Kvitteringen for købet bør derfor opbevares indtil garantitidens udløb.

Garantibetingelser og udelukkelse af garanti

Udtrykkelig undtaget fra denne frivillige funktionsgaranti er alle udskiftelige lysmidler samt alle produkter, der er købt som 2.-sorteringsprodukter og præsentationsmodeller.

Dette garantitilsagn er desuden betinget af, at

- produktet anvendes korrekt i overensstemmelse med, hvad det er bestemt til,
- installationsforskrifterne i henhold til vedlagte betjeningsvejledning er fulgt, og grænseværdier for spændingsforsyning og påvirkninger fra omgivelserne er overholdt,
- der ikke er foretaget til- og ombygninger hhv. andre ændringer ved produktet,
- service, vedligeholdelse og drift af produktet er sket i henhold til betjeningsvejledningen,
- der er anvendt de foreskrevne lysmidler, der lever op til de tilsvarende normer og forskrifter,
- der ikke er sket nogen form for kemiske og fysiske påvirkninger af produktets materialeoverflade, som er opstået ved ikke sagkyndig brug, for eksempel beskadigelse på grund af forkerte rensnings- og rengøringsmidler eller skarpe genstande, samt påvirkning på grund af brud eller for hårdhændet håndtering. Skader, der er opstået af ovennævnte grunde, er ikke omfattet af garantien,
- kvitteringen for købet hverken er ændret eller gjort ulæselig.

Andre krav

Uafhængig af denne producentgaranti, og hvorvidt der gøres krav på forannævnte garantiydelse i et konkret garantitilfælde, sker der ingen begrænsning i garantirettigheder og forbrugerbeskyttelse, der ydes i henhold til lovgivningen. Rettigheder i henhold til produktansvarslovgivningen, i tilfælde af forsæt og grov uagtsomhed, begrænses heller ikke af denne producentgaranti.

Bemærkning til denne garantierklæring

* Foranstående garantierklæring gælder for følgende virksomheder tilsluttet TRIO Lighting Group:

- TRIO Leuchten GmbH, Dieselstraße 4 - 59823 Arnsberg
- REALITY Leuchten GmbH, Dieselstraße 4 - 59823 Arnsberg
- TRIO International GmbH, Dieselstraße 4 - 59823 Arnsberg
- TRIO Lighting Ibérica S.L., C/ Can Lletget nº9 nave9, Pol. Ind. Can Roqueta - 08206 Sabadell
- TRIO Lighting Italia s. r. l., Via Padre Giuseppe Masciadri 2 H - 22066 Mariano Comense
- TRIO Lighting Scandinavia Oy, Malmin raitti, rappu B - 00700 Helsinki
- TRIO Lighting Türkiye Ltd. Sti., Ferhatpaşa Mahallesi, Üsküdar Caddesi, Coşkun İş Merkezi No: 42/5, 34888 Ataşehir - İstanbul
- Arnsberger Licht, inc., 18020 S. Figueroa Street, Gardena, CA 90248 Los Angeles - USA

Som et innovativt og fremtidsrettet selskap legger vi stor vekt på kvalitet og pålitelighet til våre produkter. Alle artikler i vårt sortiment gjennomgår en streng kvalitetskontroll. Hvis et produkt mot forventning ikke virker som det skal eller oppviser feil, tilbyr vi en frivillig produsentgaranti på grunnlag av etterfølgende garantierklæring.



GARANTIER- KLÆRING

Trio Lighting Group* gir en 5-års frivillig LED-funksjonsgaranti til alle kunder for alle lamper fra TRIO/REALITY sortimentet med fast installerte LED-er med kjøpedato f.o.m. 1.4.2017 (kjøpedato) og en frivillig 3-års LED-funksjonsgaranti for alle lamper med fast installerte LED-er med kjøpedato før den 1.4.2017. I denne produsentgarantien står uttrykket „forbruker“ for enhver naturlig og juridisk person som eier et TRIO hhv. REALITY-produkt og som ikke kjøpte dette for videre salg eller installasjon hos tredjepart innenfor en nærings- eller selvstendig yrkesvirksomhet. „Første sluttforbruker“ er den kunden som først kjøpte produktet fra en autorisert forhandler eller en annen naturlig eller juridisk person og som innenfor sin nærings- eller selvstendige yrkesvirksomhet selger eller installerer dette produktet videre.

Garantitid

Den frivillige LED-funksjonsgarantien er som tidligere nevnt på 5 hhv. 3 år og gjelder fra kjøpsdato til første sluttforbruker.

Garantivern

Den frivillige funksjonsgarantien gjelder lampens perfekte lysfunksjon, i tillegg til de elektroniske komponenters funksjonsdyktighet.

Herved er det aktuelle vitenskapelige kunnskapsnivået til produksjonstidspunktet avgjørende.

For lamper med fast installerte LED-er gjelder følgende begrensning mht. garantert og riktig lysfunksjon: Ifølge dagens aktuelle tekniske utviklingstrinn kan lysstyrken fra LED-er avta i løpet av levetiden, men slukner forøvrig ikke plutselig. Denne aldringsprosessen (degraderingen) kan i første rekke tilbakeføres til termisk innvirkning på krystall og kan anses som helt normalt i LED-teknologi. Det dreier seg her om bruksmessig slitasje.

Levetiden til LED-ene måles hhv. bestemmes ved hjelp av tidspunktet, som må ha en min. lysteknisk verdi på en såkalt L70/ B10-verdi. Betegnelsen L70 betyr at lyseffekten til en LED er falt til 70 % av utgangsverdien siden den ble tatt i bruk. Hver LED består av flere LED-moduler og B10-verdien indikerer at 10 % av brukte LED-moduler ikke oppnår denne verdien. Etter utgått levetid er LED-ene fremdeles helt funksjonsdyktige, forøvrig med nedsatt lysstyrke.

Det vil si at en redusert lyseffekt til LED-lampen i den tidligere nevnte utstrekning innefor levetiden iht. nåværende utviklingstrinn innen vitenskap og teknikk ikke betyr noen mangel.

Garantiytelser

I tilfelle det oppstår feil eller mangler innenfor garantitiden, dekker garantiytelsen gratis reparasjon av produktet for forbrukeren hos et firma innen TRIO Lighting Group* som de velger, eller produktet erstattes av et produkt av samme slag og type. Såfremt den respektive lampen på feiltidspunktet ikke lenger finnes i sortimentet, har bedriftene innen TRIO Lighting Group* rett til å levere et lignende likeverdig produkt.

Garantiytelser fører verken til en forlengelse av garantitiden eller til at en ny garanti trer i kraft. Resten av garantitiden til opprinnelig garanti gjelder også for erstatningsproduktet.

Garantikrav og garantibeviss

Krav på garantiytelse foreligger kun hvis feilen reklameres omgående skriftlig direkte overfor selger og overfor TRIO Lighting Group* innen 2 år. Etter feilen ble konstatert, forutsettes det at denne meldes fra om innen garantitiden. Videre må det fremlegges originalfaktura om korrekt kjøp av produktet, i tillegg til innlevering av respektivt produkt. De respektive kvitteringer må derfor oppbevares til utløp av garantitiden.

Garantibetingelser og utelukkelse fra garanti

Unntatt fra denne frivillige funksjonsgarantien er alle utskiftbare lyskilder, alt som selges som II. valg og demonstrasjonseksemplarer.

Betingelser for denne garantidekningen er dessuten at

- produktene ble brukt til tilsiktet formål,
- installasjonsforskriftene ble fulgt iht. vedlagt bruksanvisning, samt at grenseverdiene for forsyningsspenning og omgivelsesinnvirkninger ble overholdt,
- det ble ikke foretatt noen på- eller ombygninger hhv. andre modifikasjoner på produktene,
- vedlikehold, pleie og drift av produktene ble utført iht. bruksanvisningen,
- det ble brukt foreskrevne lyspærer som overholder respektive normer og foreskrifter,
- det ikke foreligger noen kjemiske eller fysikalske innvirkninger på produktets materialoverflate som ble forårsaket av feilaktig bruk, for eksempel skade på grunn av feil rengjørings- og vaskemidler eller spisse gjenstander, samt brudd- og maktpåvirkning. Skader som oppstod herved dekkes ikke av garantien,
- salgsdokumentene ble hverken endret eller gjort uleselige.

Andre krav

Uavhengig av produsentgarantien, om det fremsettes krav mot den nevnte garantien i garantitilfelle eller ikke, innskrenkes ikke de juridiske rettigheter med hensyn til garantiytelse og kundevern på noen måte. Også rettigheter ifølge produktansvarsloven, i tilfelle foresettelig eller grov uaktsomhet, innskrenkes ikke av denne produsentgarantien.

Henvvisning til denne garantierklæringen

* Den forestående garantierklæringen gjelder for følgende bedrifter som tilhører TRIO Lighting Group:

- TRIO Leuchten GmbH, Dieselstraße 4 - 59823 Arnsberg
- REALITY Leuchten GmbH, Dieselstraße 4 - 59823 Arnsberg
- TRIO International GmbH, Dieselstraße 4 - 59823 Arnsberg
- TRIO Lighting Ibérica S.L., C/ Can Lletget nº9 nave9, Pol. Ind. Can Roqueta - 08206 Sabadell
- TRIO Lighting Italia s. r. l., Via Padre Giuseppe Masciadri 2 H - 22066 Mariano Comense
- TRIO Lighting Scandinavia Oy, Malmin raitti, rappu B - 00700 Helsinki
- TRIO Lighting Türkiye Ltd. Sti., Ferhatpaşa Mahallesi, Üsküdar Caddesi, Coşkun İş Merkezi No: 42/5, 34888 Ataşehir - İstanbul
- Arnsberger Licht, inc., 18020 S. Figueroa Street, Gardena, CA 90248 Los Angeles - USA

Esam inovatīvs uzņēmums ar skatu nākotnē, un nozīmīgu uzsvāru liekam uz to, lai mūsu ražojumi būtu kvalitatīvi un uzticami. Visu mūsu ražojumu kvalitāte tiek stingri kontrolēta. Ja kāds no mūsu ražojumiem pretēji gaidītajam nedarbojas nevainojami vai tam tiek konstatēti trūkumi, mēs piedāvājam brīvprātīgu ražotāja garantiju, kam par pamatu ir konkrētais Garantijas raksts.



GARANTIJAS RAKSTS

Trio Lighting Group* patērētājiem dod visiem TRIO/REALITY sortimenta gaismekļiem ar konstanti iebūvētām LED, kas pirkti sākot ar 01.04.2017. (pirkšanas datums), brīvprātīgu LED darbības garantiju uz 5 gadiem un visiem gaismekļiem ar konstanti iebūvētām LED, kas pirkti līdz 01.04.2017., dod brīvprātīgu LED darbības garantiju uz 3 gadiem. Konkrētās ražotāja garantijas izpratnē ar „patērētāju” saprot katru fizisku vai juridisku personu, kuras īpašumā ir TRIO vai REALITY ražojums un kura nav to iegādājusies, lai pārdotu tālāk vai lai saistībā ar savu saimniecisko darbību vai profesionālo pašnodarbinātību instalētu mūsu ražojumus trešajām personām. „Pirmais gala patērētājs” ir tas patērētājs, kurš pirmais ir iegādājies ražojumu no kāda autorizēta tirgotāja vai kādas citas fiziskas vai juridiskas personas, kura ražojumu pārdod tālāk vai instalē saistībā ar savu saimniecisko darbību vai profesionālo pašnodarbinātību.

Garantijas laiks

Brīvprātīgā LED darbības garantija, kā jau iepriekš minēts, darbojas 5 vai 3 gadus un sākas ar dienu, kad pirmais gala patērētājs iegādājas ražojumu.

Garantijas būtība

Brīvprātīgā darbības garantija attiecas gan uz gaismekļu, gan uz tā elektronisko sastāvdaļu nevainojamu darbību.

Būtiska ir zinātnisko atziņu aktualitāte ražojuma tapšanas brīdī.

Saistībā ar gaismekļiem ar konstanti iebūvētām LED, attiecībā uz garantēto un nevainojamu darbību ir šāds ierobežojums: saskaņā ar šā brīža tehnikas attīstības līmeni LED gaismas jauda darbmūža laikā var mazināties, tomēr tā nepazūd pēkšņi. Novecošanas procesa (t.s. degradācija) pamatā galvenokārt ir termiskā ietekme uz kristālu un LED tehnoloģijā uzskatāma par absolūti normālu. Te runa ir par nolietojumu ekspluatācijas gaitā. LED darbmūžu mēra vai nosaka, vadoties pēc tā brīža, kad tā gaismas tehniskie rādītāji ir vismaz L70/B10. Apzīmējums L70 nozīmē, ka LED gaismas jauda kopš ekspluatācijas sākuma ir samazinājusies, sasniedzot 70% no sākotnējās. Katra LED sastāv no vairākiem maziem LED moduļiem un B10 rādītājs norāda uz to, ka 10% no sastāvā esošajiem LED moduļiem nerasniedz šo rādītāju. Pēc sava darbmūža beigām LED vēl pilnībā darbojas, vienīgi ar mazāku gaismas jaudu.

Tas nozīmē, ka LED gaismekļu gaismas jauda darbmūža gaitā samazinās, tomēr tas pēc šā brīža zinātnes un tehnikas atziņām nav trūkums.

Garantijas segums

Ja garantijas noteikumu darbības laikā tiek konstatēts kāds trūkums vai defekts, tad garantija attiecas uz to, ka uzņēmums TRIO Lighting Group* pēc paša izvēles patērētājam bez maksas salabo ražojumu vai nomaina to pret tāda paša veida un tipa ražojumu. Ja brīdī, kad tiek konstatēts trūkums vai defekts, attiecīgais ražojums vairs nav sortimentā, tad TRIO Lighting Group* uzņēmumiem ir tiesības piegādāt patērētājam līdzīgu ražojumu pielīdzināmā vērtībā.

Garantijas segums nepagarina garantijas darbības laiku un nedod jaunu garantiju. Garantijas laiks, kas atliek no sākotnējā, attiecas arī uz nomainīto ražojumu.

Garantijas prasības un to pamatojums

Garantijas prasības pastāv vienīgi tad, ja par trūkumu vai defektu rakstiski tiek ziņots tieši pārdevējam un pēc 2 gadiem uzņēmumam TRIO Lighting Group*. Priekšnosacījums tam ir nekavējošs ziņojums pēc ražojuma trūkuma konstatēšanas garantijas periodā. Vēl ir jāuzrāda pirkšanu apliecinoša dokumenta oriģināls par ražojuma likumīgu iegādi, kā arī pats ražojums. Tādēļ attiecīgie pirkšanu apliecinošie dokumenti uzglabājami līdz garantijas perioda beigām.

Garantijas nosacījumi un gadījumi, uz kuriem garantija neattiecas

Konkrētā brīvprātīgā darbības garantija viennozīmīgi neattiecas uz maināmiem gaismekļiem, visiem ražojumiem, kas tiek pārdoti kā 2. šķira un dāvanu paraugiem. Garantija darbojas, ja tiek izpildīti šādi nosacījumi:

- ražojumi tiek ekspluatēti atbilstoši noteikumiem,
- ražojumi tiek instalēti atbilstoši pievienotajai Ekspluatācijas instrukcijai, kā arī tiek ievērotas sprieguma apgādes un vides ietekmes robežvērtības,
- ražojumos netiek veiktas nekādas konstrukcijas izmaiņas vai cita veida modifikācijas,
- ražojumi tiek apkopti, kopti un ekspluatēti saskaņā ar Ekspluatācijas instrukciju,
- tiek izmantoti norādītie gaismekļi, kas atbilst attiecīgiem standartiem un noteikumiem,
- ražojumu virsmas materiāli netiek pakļauti ķīmiskai un fizikālai ietekmei, kas rodas neprofesionālas ekspluatācijas dēļ, piemēram, bojājot ražojumu ar nepiemērotiem tīrīšanas līdzekļiem vai asiem priekšmetiem, kā arī laušanas un spēka ietekmes dēļ. Uz šādā veidā radītiem bojājumiem garantijas noteikumi neattiecas, kā arī,
- netika veiktas izmaiņas pārdošanas dokumentos, vai tie netika padarīti nesalasāmi.

Citas tiesības

Neatkarīgi no konkrētās ražotāja garantijas, vai tiesības prasīt garantijas noteikumu izpildi tiek vai netiek izmantotas, likumā noteiktās tiesības uz pārdevēja garantiju un patērētāju aizsardzību nekādā gadījumā netiek ierobežotas. Tāpat ar konkrētā ražotāja garantijas noteikumiem netiek ierobežotas arī tiesības saskaņā ar Preču drošuma likuma (ProdHaftG) tīšas un rupjas nolaidības gadījumos.

Konkrētā Garantijas raksta norāde

* Konkrētais Garantijas raksts attiecas uz šādiem TRIO Lighting Group apvienotiem uzņēmumiem:

- TRIO Leuchten GmbH, Dieselstraße 4 - 59823 Arnsberg
- REALITY Leuchten GmbH, Dieselstraße 4 - 59823 Arnsberg
- TRIO International GmbH, Dieselstraße 4 - 59823 Arnsberg
- TRIO Lighting Ibérica S.L., C/ Can Lletget nº9 nave9, Pol. Ind. Can Roqueta - 08206 Sabadell
- TRIO Lighting Italia s. r. l., Via Padre Giuseppe Masciadri 2 H - 22066 Mariano Comense
- TRIO Lighting Scandinavia Oy, Malmin raitti, rappu B - 00700 Helsinki
- TRIO Lighting Türkiye Ltd. Sti., Ferhatpaşa Mahallesi, Üsküdar Caddesi, Coşkun İş Merkezi No: 42/5, 34888 Ataşehir - İstanbul
- Arnsberger Licht, inc., 18020 S. Figueroa Street, Gardena, CA 90248 Los Angeles - USA